

Catalogue formations 2016



C E S E P

Education permanente

rue de Charleroi, 47 à 1400 Nivelles

Le CESEP

Le CESEP est né en 1978, par la volonté de quelques personnalités socialistes du Brabant wallon réunis sous l'égide de Valmy FEAUX. L'objectif était de créer une structure de formation en Education permanente dans le sud de la province. Très rapidement, le CESEP s'est aussi investi dans un travail avec les demandeurs d'emploi en organisant des formations en informatique.

L'article 2 de nos statuts stipule que le CESEP « a pour but de développer chez les adultes engagés dans la réalité sociale, politique et économique de leur région la capacité de modifier les conditions d'exercice de leurs activités quotidiennes, en se référant à l'idéal socialiste ». Toujours "teintées" d'Education permanente, nos actions permettent aux citoyens que nous sommes tous de réactualiser en permanence nos connaissances et compétences et d'en acquérir de nouvelles pour comprendre les enjeux de la société dans laquelle nous vivons et d'être en capacité d'y jouer un rôle actif.

Nous poursuivons cet objectif en travaillant avec le secteur associatif d'une part et avec les demandeurs d'emploi d'autre part.

Nous clamons encore haut et fort que l'associatif, partie intégrante du non-marchand, garde toute sa pertinence dans une société actuelle hyper marchande. Rendre l'associatif plus fort, plus professionnel, plus conscient de ses qualités, fier de ses valeurs, c'est permettre au citoyen de prendre toute sa place dans le monde d'aujourd'hui en lui donnant une alternative. Nous y contribuons non seulement en offrant de nombreuses formations pour les travailleurs du secteur associatif mais également par l'accompagnement de projets et d'équipes, la supervision collective, la consultation, la publication d'outils d'analyses et d'études, la lutte contre la fracture numérique, la promotion des logiciels libres et la défense des libertés numériques.

Notre travail quotidien avec les demandeurs d'emploi consiste à leur (re)donner confiance, à mettre en avant leurs qualités, à révéler leur savoir et à compléter leur formation parce que l'intégration professionnelle et sociale est bien entendu un solide outil d'émancipation citoyenne.

Si aujourd'hui nous sommes reconnus dans toute la Fédération Wallonie Bruxelles, nous le devons notamment aux pouvoirs publics qui nous soutiennent : la Région wallonne, la Fédération Wallonie Bruxelles, l'Europe et la Province du Brabant wallon. Nous sommes ainsi une organisation reconnue d'Education permanente, un organisme d'insertion socioprofessionnelle, un opérateur du plan mobilisateur des technologies de l'information et de la communication (PMTIC), un des quatre opérateurs de la formation BAGIC en Fédération Wallonie Bruxelles et une agence de placement reconnue par la Région wallonne.

Eric VERMEERSCH
Directeur adjoint



Education permanente selon le CESEP

Quand le plaisir s'installe - 7

Notre vision - 8

La formation selon le CESEP - 9

Formations longues

Approche systémique et pratiques de réseaux - 12

Les vendredis de l'écrit - 14

Piloter l'organisation consciente - 16

Comptabilité pour le secteur associatif - 18

Conduite de projets culturels et sociaux - 20

L'événement, une communication au service d'une organisation - 22

Directeur administratif et financier - 24

Formations courtes

Pour des réunions sereines et efficaces - 27

Animation de discussions philosophiques - 28

Participation citoyenne : idéal et pratiques - 29

De l'art du temps et du changement - 30

Aborder le conflit autrement - 31

Auto-défense intellectuelle - 32

Je donne un module de communication en ISP. Je fais quoi et comment ? - 33

« Les jeux coopératifs : jouer, c'est sérieux » - 34

Vers plus de démocratie interne dans nos associations - 35

Dispositif d'animation : « Le travail en question » - 36

Expériences systémiques - 37

Accompagner le travail de résilience - 38

Travail de cohérence - 39

Apprendre en analysant nos expériences professionnelles - 40

L'animation de groupe - 41

Déconstruire les idées reçues en économie - 42

L'enquête au service de l'action - 44

Créations graphiques avec Photoshop et InDesign (base) - 45

Découverte de votre appareil photo numérique, Lightroom (base) - 46

Photoshop (base) - 47

Photoshop (perfectionnement) - 48

Créer des mises en pages efficaces avec InDesign - 49

Formations à la demande

Actions projets, publics - 51
Coordination d'organisation - 53
Communication, individus, groupes - 56
Nouvelles technologies - 57

Interventions

Intervision pour quoi faire ? - 59
Supervision collective - 61
Communication graphique - 64

L'équipe - 65
Agenda récapitulatif et tarifs - 66
Bulletin d'inscription - 69
Nos études - 70
Dispositifs de soutien financier à la formation - 77
Le congé éducation - 78



Edito

Quand le plaisir s'installe

Le temps de la formation est particulier.

C'est un lieu, un espace, où, chose de plus en plus rare, on peut prendre du temps.

Faire un peu le vide ; écouter ; entendre les autres ; réfléchir, envisager.

On peut choisir un cercle, et puis un autre. Aller jusqu'au bout d'une phrase, revenir sur un propos.

On peut se laisser guider, découvrir d'autres idées, s'y confronter, rencontrer des pairs, parcourir leurs univers.

On vient aux formations du CESEP comme on va au concert, à la différence qu'ici, on fait partie de l'orchestre.

On découvre, on savoure les qualités de chaque instrument, et puis, peu à peu la musique se met en mouvement.

Cela rend nos formations enrichissantes mais pas reposantes. Parce que l'essentiel du boulot, c'est vous qui le faites. Les différentes notes, la matière première, ce sont vos connaissances, vos expériences, votre vision du monde, votre métier et le projet qui vous habite.

Le formateur, lui, assemble, articule, structure.

A partir de là, on débat, on analyse, on confronte.

Surtout, on partage.

Le kit de base de l'écoute active est fourni en standard, le cadre est posé.

On se plaît à penser que nos formations sont des espaces de mobilisation des intelligences qui ont un impact sur le terrain, une fois le rideau tiré.

On aime à travailler, à créer du lien et à nourrir les réseaux.

On sait que notre travail est une action politique.

Et lorsque quelque chose bouge, les regards deviennent pétillants et les sourires entendus.

Aux formations du CESEP, souvent, le plaisir s'installe.

Jean-Luc MANISE
Directeur services Culture et Education Permanente

L'éducation permanente selon le CESEP

Jean-Luc MANISE

Voilà maintenant plus de 30 ans que le CESEP organise des formations sur base de sa mission de départ : l'exercice de la citoyenneté et de l'action collective dans une perspective progressiste. Le CESEP a d'abord eu un ancrage dans le monde associatif du Brabant wallon. Il a joué un rôle moteur dans la création ou le développement de nombreuses initiatives associatives dans la Province (TV Com, Lire et Ecrire, la plate-forme des organisations d'Education permanente du Brabant wallon, le Centre Culturel du Brabant wallon, l'Association pour la Promotion Touristique et Culturelle du Brabant wallon,...).

L'ancrage s'est ensuite développé sur l'ensemble de la Fédération Wallonie Bruxelles et a largement dépassé le monde socioculturel. Le CESEP a ainsi développé de nombreuses actions en partenariat avec des CPAS, les milieux de l'aide à la jeunesse, les syndicats, les fédérations patronales du non-marchand (il joua un rôle moteur dans la création de la Commission Paritaire 329 et les accords du non-marchand), les Centres Régionaux d'Intégration... Aujourd'hui, nos formations sont organisées sur l'ensemble de la région wallonne et bruxelloise, soit d'initiative, soit à la demande d'une organisation. Le CESEP est également un des 4 opérateurs habilités à délivrer le BAGIC à des animateurs et cadres culturels qui s'inscrivent à notre formation en Conduite de Projets Culturels et Sociaux.

Notre action vise à développer, dans une perspective d'émancipation individuelle et collective, la prise de conscience et la connaissance critique des réalités de la société, les capacités d'analyse, d'action et d'évaluation, des attitudes de responsabilité et de participation active à la vie sociale, économique, culturelle et politique et la capacité à stimuler des initiatives démocratiques et collectives.

Elle s'articule autour de deux pôles : d'une part, son métier de base, la formation et l'accompagnement de projets et d'autre part, ses travaux d'analyses critiques et de publications alternatives. On trouvera la plupart de ces dernières dans notre trimestriel Secouez-vous les Idées et dans notre collection d'études. Les publics auxquels nous nous adressons en formation et la grande diversité de leur terrain d'action constituent un milieu d'observation idéal qui favorise la complémentarité entre formation, réflexion et publications. De cette manière, les constats qui s'élaborent progressivement au contact du contexte apporté par les participants en formation nourrissent et renouvellent en continu la matière qui fait socle à nos analyses. Ce va-et-vient entre observation et réflexion contribue à vérifier l'adéquation des modèles proposés en formation, à fournir des éléments de comparaison sur les systèmes de fonctionnement et de réaction mis en place par les acteurs et les institutions. Cela favorise les démarches de questionnement et de remise en cause des environnements dans lesquels nous évoluons.

L'Education permanente, on le sait, c'est une démarche pédagogique, des actions concrètes menées sur le terrain avec les acteurs sociaux et culturels engagés dans un environnement déterminé. C'est aussi un état d'esprit, des finalités, un regard posé sur le monde. La vocation d'émancipation individuelle et collective est donc inhérente à la démarche de pédagogie adaptée (aux publics et aux contextes) que nous poursuivons. Ouvrir l'accès au savoir et valoriser les compétences des acteurs sociaux et culturels, c'est en effet de cette manière que nous participons à augmenter l'autonomisation des personnes rencontrées. Cette volonté d'émancipation est aussi sous-tendue par l'idéal progressiste auquel nous nous rattachons explicitement. Cette vision articulée, vecteur des valeurs et des idéaux que nous portons constitue l'ADN du CESEP.

La formation selon le CESEP

Jean-Luc MANISE

Construire collectivement le savoir et préparer le passage à l'action

Pour le CESEP et ses travailleurs, la formation est un espace de mobilisation des intelligences en lien avec des situations concrètes. Elle a pour but de donner aux participants les outils de compréhension et d'interprétation du monde, et intègre des démarches de transfert de ceux-ci dans l'action culturelle, sociale, politique, économique et environnementale. Elle a pour but, à terme, de permettre un passage à l'action pour un partage équitable du pouvoir. Que la visée soit l'acquisition de compétences techniques, le développement de nouveaux comportements, d'attitudes ou de nouvelles perspectives de passage à l'action, les formateurs se basent avec souplesse sur les attentes des participants et tirent parti des richesses du groupe.

Considérer les participants comme constructeurs de savoir

Les méthodes participatives, telles qu'elles sont pratiquées dans l'ensemble de nos formations, reposent sur deux présupposés essentiels : d'une part que la formation (et la participation des individus qu'elle implique) est un processus dont la construction et la structuration progressive sont assurées conjointement par le formateur et par le groupe ; d'autre part que le socle, la matière vivante de la formation sont les connaissances détenues par les participants. C'est cette matière vivante que la formation, par l'apport de chacun des membres du groupe et l'utilisation de situations concrètes vécues permet de permettre d'articuler, d'enrichir et de structurer.

Valoriser les expériences de chacun

Ce modèle de formation permet une prise en compte et une valorisation des expériences de chacun. Il est particulièrement adapté à l'action associative et aux finalités de l'Education permanente car :

- il favorise la communication et le débat d'idées entre les participants et il installe en principe de fonctionnement le partage des connaissances et la prise de décision collective, il met en place les conditions d'un échange démocratique et concerté
- il sort l'apprentissage d'un rapport détenteur/receveur pour le placer dans un rapport valorisant et égalitaire pour les membres du groupe, il ouvre les conditions d'accès au savoir, et, ce faisant il favorise l'émancipation individuelle et collective
- il repose sur la mobilisation et l'implication des participants qui élaborent une représentation commune mais non nécessairement consensuelle des enjeux, des solutions et perspectives, il construit les capacités d'analyse, de choix et incite à la prise de responsabilité
- il éclaire les perceptions et stratégie de chacun et les stratégies d'action, il permet d'identifier les enjeux (identitaire, opérationnel, institutionnel et politique) propre à chaque participant et à son terrain d'action
- il fait apparaître les présupposés de chacun et organise la confrontation à ceux des autres membres du groupe, il suscite la réflexion critique des acteurs sur leurs propres pratiques et représentations
- dans ce modèle, la matière première est constituée par les situations concrètes vécues par les participants. Les observations dégagées articulées avec cette même réalité sont facilement transférables dans leur terrain d'action

Agenda 2016



Formations longues

Approche systémique et pratiques de réseaux - 12

Les vendredis de l'écrit - 14

Piloter l'organisation consciente - 16

Comptabilité pour le secteur associatif - 18

Conduite de projets culturels et sociaux - 20

L'événement, une communication au service d'une organisation - 22

Directeur administratif et financier - 24

Approche systémique & pratiques de réseaux

Devenir intervenant systémicien

Objectifs

- acquérir une connaissance des théories fondatrices de l'approche systémique ;
- porter une lecture originale et pertinente sur les différents systèmes au sein desquels vous agissez (familles, groupes, équipes, entreprises, organisations...) et y apporter des améliorations durables ;
- reconnaître et valoriser les qualités émergentes au sein de ces systèmes ;
- acquérir la maîtrise d'outils systémiques adaptés à différents types d'activités professionnelles (animation, formation, médiation, gestion, intervention...) ;
- dégager et éventuellement y favoriser les conditions du changement et l'anticiper ;
- intervenir dans ces systèmes avec pragmatisme et avec une pertinence accrue ;
- construire et articuler des pratiques de réseaux en intelligence collective (notamment dans l'apprentissage d'outils collaboratifs via Internet...) ;
- découvrir des expériences systémiques dans différents champs d'activités professionnelles pour s'en inspirer ;
- mieux rencontrer les incertitudes qui accompagnent la complexité croissante dans les systèmes au quotidien ;
- affiner et faire progresser la réflexion systémique dans votre organisation ;
- inscrire le développement humain au cœur de votre projet professionnel.

Programme

Cette formation propose de découvrir les fondements théoriques de l'approche systémique, ses principaux auteurs et les différents courants qui la traversent. Ouverte sur les différents contextes et les différentes disciplines auxquels s'applique l'approche systémique, elle s'appuie sur une méthodologie spécifique et novatrice.

Méthodologie

Pour être en mesure de rencontrer au mieux la diversité des contextes professionnels et d'articuler la proposition pédagogique aux attentes des participants, nous avons imaginé une méthodologie originale qui s'inscrit dans une perspective constructiviste où les sujets et leurs actions sont au cœur de l'apprentissage... Cela signifie que la formation n'est pas figée dans un programme définitif. Celui-ci se construit sur les compétences et les expériences d'une équipe pédagogique transdisciplinaire et s'adapte à ce qui émerge du groupe en formation.

La proposition de formation intervient au moins à quatre niveaux :

- Niveau 1 : Les contenus théoriques, la découverte de l'approche systémique, les auteurs principaux, les grands courants...
- Niveau 2 : Les différents contextes d'application et les types d'interventions systémiques.
- Niveau 3 : La pratique professionnelle et la découverte d'outils.
- Niveau 4 : Le niveau de la concertation autour du processus de formation

Public

Cette formation s'adresse prioritairement aux professionnels du secteur associatif et plus largement du secteur non-marchand.

Formateurs

Jacques PLUYMAEKERS, Marc D'HONDT, Paul-Henri CONTENT, Andrée PIECQ, Axelle DEVOS, Nicola FORONI, Véronique GEORIS, Guy KONINCKX, Sandrine DEHELT.

Congé-éducation pour les commissions paritaires 329-02, 319-02 et 320

Pour s'inscrire :

envoyer votre CV au CESEP à l'attention de Marc D'Hondt ou par email : mdh@cesep.be



42 JOURNÉES RÉPARTIES SUR 2 ANS
SESSION 2016 À PARTIR DU LUNDI 4 JANVIER 2016
9H00 - 16H30

SESSION 2017 À PARTIR DU LUNDI 9 JANVIER 2017
9H00 - 16H30

CESEP - RUE DE CHARLEROI 47 - 1400 NIVELLES
1200 € POUR L'ANNÉE (960 € POUR LES DEMANDEURS D'EMPLOI) +
LE COÛT DU RÉSIDENTIEL +/- 200€

Programme détaillé et horaires sur le site de la formation : <http://www.aspr.be>

Secrétariat

Nicole BALLAS - 067/890 866 - nicole.ballas@cesep.be

Coordination

Marc D'Hondt - 067/890.859 - mdh@cesep.be

Objectifs

Les écrits professionnels ont une importance stratégique quels que soient leur vocation et leurs destinataires. A l'extérieur, ils disent la pertinence de nos actions ; rendent lisibles et font connaître les pratiques associatives. En interne, ils construisent et éclairent les traces du projet de l'association ; ils assurent la fluidité des échanges ; ils jalonnent le travail et matérialisent ses étapes.

Nous interrogerons ensemble la spécificité de ces écrits. Pour quoi et pour qui écrire ? Quelles formes y donner ? Quelles sont les questions stratégiques, déontologiques et techniques que posent ces écrits au quotidien.

Au terme de ce parcours, vous ferez un premier pas dans l'écriture professionnelle et prendrez conscience de la force des écrits dans vos pratiques professionnelles.

Programme

Module 1. « Communication institutionnelle »

Vous apprendrez à argumenter le projet de fond de votre organisation, sa cohérence, ses priorités et ses choix d'actions ainsi que le contexte global dans lequel il se développe. Vous apprendrez aussi à motiver vos demandes de subventions et rédiger des appels à projets.

Module 2. « Communication organisationnelle »

Vous apprendrez à rédiger les écrits quotidiens mais également ceux qui structurent l'organisation du travail en équipe. Vous apprendrez à gérer ces écrits, à les co-écrire. Bref, à en faire un atout pour vos équipes.

Module 3. « Ecrire et communiquer avec ses publics »

Les écrits sont le support indispensable de valorisation des actions et des projets d'une organisation. Ils doivent être adaptés au niveau de la forme et du contenu en fonction des publics auxquels ils s'adressent et du genre dans lequel ils s'inscrivent.

Module 4. « Communiquer avec la presse et sur les réseaux sociaux »

Comment gérer les relations avec la presse, rédiger un communiqué de presse et développer une stratégie de présence sur les réseaux sociaux.

Public

Cette formation s'adresse à tout travailleur du secteur non-marchand et plus particulièrement du secteur socioculturel.

Formateurs

Claire FRÉDÉRIC, Dominique GODET, Jean-Luc MANISE, Marjorie PATERNOSTRE, Cécile PAUL, formatrices et formateur d'adultes au Ceseq.

Cette formation est organisée en collaboration avec la Province de Namur. Elle peut en outre faire l'objet d'une intervention du Fonds Social du secteur socio-culturel (APEF). L'aspect financier ne doit pas être un obstacle à la participation.



19, 26 FÉVRIER ET 4 MARS 2016 : COMMUNICATION INSTITUTIONNELLE

11 ET 18 MARS 2016 : COMMUNICATION ORGANISATIONNELLE

20, 27 MAI 2016 : ECRIRE ET COMMUNIQUER AVEC SES PUBLICS

3, 10 ET 17 JUIN 2016 : COMMUNIQUER AVEC LA PRESSE ET SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

9H30 - 16H30

NAMUR

50 €/JOURNÉE

Informations

Nathy VANDENBERK - 067/890.869 - nathy@ceseep.be

Inscriptions

Secteur Formation - 081/775.147 - formation.culture@province.namur.be

Piloter l'organisation consciente

Depuis quelques années, le monde du travail prend de plus en plus conscience de l'importance de ce que l'on appelle les risques psycho-sociaux. Le nombre de travailleurs qui se trouvent en souffrance morale et psychologique semble en augmentation. Coincés entre la plainte et le blâme, ils se vivent souvent comme impuissants à faire évoluer leur situation vers une amélioration. Dans la plupart des cas, leur difficulté n'est pas d'ordre matériel ou technique, mais c'est le facteur humain qui est en jeu : manque de respect, manipulation, hypocrisie, communication inefficace, conflits larvés, coordination déficiente, démotivation, cynisme, stagnation, etc. Souvent, les acteurs concernés n'ont pas clairement conscience de ce qui se joue pour eux et de ce qu'ils ont besoin d'apprendre et de pratiquer pour bien fonctionner ensemble. Le but de cette formation est de permettre aux participants de développer des attitudes personnelles et des compétences relationnelles favorisant le déploiement d'une coopération plus harmonieuse et plus épanouissante au sein de leurs communautés professionnelles respectives en y accroissant le niveau de conscience global.

Objectif

La formation vise à permettre aux participants de s'approprier 7 clés interdépendantes facilitant le « mieux travailler ensemble » dans leurs organisations. Les trois premières clés sont des attitudes personnelles, les trois suivantes des compétences relationnelles et la septième intègre personnel et relationnel tout en traversant les 6 autres comme condition sine qua non de leur mise en pratique :

- Première clé : la responsabilité totale
- Deuxième clé : l'intégrité fondamentale
- Troisième clé : l'humilité ontologique
- Quatrième clé : la communication authentique
- Cinquième clé : la négociation constructive
- Sixième clé : la coordination efficace
- Septième clé : la maîtrise émotionnelle

Cette approche s'inspire entre autre du travail de Fred Kofman sur « L'entreprise consciente » qui est élargi au secteur non-marchand et enrichi d'autres ingrédients complémentaires.

Programme

- Module 1 : « Piloter l'organisation consciente : introduction ».
- Module 2 : « Piloter son pouvoir : responsabilité ».
- Module 3 : « Piloter ses valeurs : intégrité ».
- Module 4 : « Piloter son ego : humilité ».
- Module 5 : « Piloter l'authenticité : communication ».
- Module 6 : « Piloter le conflit : négociation ».
- Module 7 : « Piloter l'engagement : coordination ».
- Module 8 : « Piloter sa vulnérabilité : maîtrise émotionnelle ».
- Module 9 : « Piloter l'organisation consciente : évaluation ».

Méthodologie

La pédagogie se veut active et participative. L'apprentissage se développe progressivement sur base d'exercices vécus et d'expériences partagées. L'appropriation des 7 clés demande en priorité le développement d'un savoir-être et nécessite l'implication personnelle des participants qui acceptent de se laisser transformer par le processus.

Public

Cette formation s'adresse aux directeurs, coordinateurs, cadres supérieurs ou intermédiaires, responsables d'équipes et à toutes les personnes impliquées dans la hiérarchie du secteur non-marchand et qui désirent faciliter le «mieux travailler ensemble» au sein de leur organisation.

Formateur

Paul-Henri CONTENT, licencié en psychologie sociale, psychothérapeute, formateur d'adultes et superviseur au CESEP.



**9 MODULES DE 2 JOURS
DÉROULEMENT SUR 9 MOIS**

15, 29 AVRIL,

13, 27 MAI,

10, 24 JUIN,

9, 23 SEPTEMBRE,

7, 21 OCTOBRE,

4, 18 NOVEMBRE,

2, 16 DÉCEMBRE 2016

13, 27 JANVIER,

10, 24 FÉVRIER 2017

Minimum 8, maximum 12 participants.

RÉGION DE LIÈGE

900 €

Secrétariat

Nicole BALLAS - 067/890 866 - nicole.ballas@cesep.be

Comptabilité pour le secteur associatif

Objectifs

Ce module est destiné à tous ceux et celles qui désirent pouvoir gérer, en première ligne, de façon optimale, l'ensemble du processus comptable de leur association. Il s'agit donc de pouvoir classer, encoder et interpréter la comptabilité d'une association en amont d'un expert ou d'un comptable professionnel. Cette formation permettra également à tous ceux et celles qui ont appris la comptabilité « sur le tas » de compléter leurs connaissances.

Programme

Les bases

Loi de 2002 sur les ASBL, AR de 2003 sur la comptabilité des grandes et très grandes associations ; organisation de la comptabilité ; vocabulaire et bases de la technique comptable : actif, passif, charges, produits, le plan comptable, débit et crédit, les journaux et le grand livre, les principales écritures comptables : achats, ventes, financiers, salaires, subsides...

Fiscalité des ASBL

La réglementation fiscale applicable aux ASBL : impôt des personnes morales, taxe compensatoire des droits de succession, la TVA, la législation en matière d'obligation de retenue de précompte professionnel, les principaux documents fiscaux.

Encodage dans un logiciel (Winbooks)

Mise en situation : encodage de différents exercices destinés à se familiariser avec :

- Les principales écritures des ASBL
- La clôture d'un exercice
- L'encodage d'un budget et le suivi budgétaire
- L'encodage analytique
- L'édition des documents fiscaux

Analyse financière

Au delà de la comptabilité, comprendre et interpréter les comptes annuels pour gérer au mieux l'association, préparer son avenir et les présenter aux instances ou à l'équipe.

Marchés publics

Trop souvent méconnue, la loi sur les marchés publics et la procédure à mettre en œuvre est pourtant primordiale dans la vie quotidienne des associations. Elle est un complément indispensable pour celles et ceux qui gèrent la comptabilité d'une ASBL.

Méthodologie

Nous travaillons sur la base d'une pédagogie active, avec de très nombreux exercices pratiques de mise en situation, après des apports théoriques. Chacun aura également la possibilité de présenter des cas pratiques de son association et de les résoudre avec l'aide des participants et des formateurs.

Public

Tous les travailleurs du secteur associatif qui sont amenés à devoir encoder la comptabilité de leur association ou qui veulent comprendre cette étape cruciale afin de mieux assurer leur fonction.

Prérequis

Il n'y a pas de prérequis mais être familiarisé avec la gestion financière de son association (gestion des subsides, des salaires, de la trésorerie) est un atout.

Formateurs

Florence DARVILLE et Eric VERMEERSCH

Cette formation donne droit au congé éducation pour les travailleurs de la CP 329. Possibilité éventuelle du congé éducation pour les travailleurs d'autres commissions paritaires.



**22 JOURS, LES VENDREDIS
LES 16, 23 ET 30 SEPTEMBRE,
LES 7, 14, 21 ET 28 OCTOBRE,
LES 18 ET 25 NOVEMBRE,
LES 2, 9 ET 16 DÉCEMBRE 2016
LES 6, 13, 20 ET 27 JANVIER,
LES 3, 10, 17 ET 24 FÉVRIER,
LES 10 ET 17 MARS 2017
9H15 - 16H30
CESEP - RUE DE CHARLEROI 47 - 1400 NIVELLES
1100 €**

Secrétariat

Nicole BALLAS - 067/890 866 - nicole.ballas@cesep.be

Coordination

**Florence DARVILLE et Eric VERMEERSCH
067/89.08.54 ou 067/89.08.58
florence.darville@cesep.be
eric.vermeersch@cesep.be**

Conduite de projets culturels et sociaux

FORMATION CERTIFIANTE

Cette formation permet l'obtention du Brevet d'aptitude à la gestion d'institutions culturelles et à la coordination du projet global d'organismes culturels et socioculturels (BAGIC) délivré par le Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

Evoluer et faire évoluer le monde socioculturel

Comment prendre pleinement conscience des valeurs et de la mission de son organisation et du contexte dans lequel elle évolue ? Comment créer des projets, initier des actions, développer un réseau ? Comment mobiliser ses instances, ses collègues, son public ? Comment établir de nouvelles dynamiques ? Toutes ces questions sont bien sûr abordées dans la formation.

Devenir coordinateur/trice de projets, c'est savoir identifier les objectifs, planifier et organiser les phases d'un projet, le mettre en application, l'évaluer, en assurer la diffusion et surtout être capable d'explicitier les valeurs et la démarche citoyenne qui fonde et légitime le projet.

Du professionnel à l'acteur

Pour atteindre ces objectifs, la formation du CFCC¹ repose sur trois grands axes : la citoyenneté, la gestion de projets et l'analyse du terrain d'action. La formation s'adresse aux acteurs socioculturels et sociaux soucieux de décloisonner leur pratique et leur mode d'intervention. Il s'agit aussi de valoriser les expériences acquises par les participants. Cette formation est résolument orientée vers la pratique et débouche sur des résultats concrets.

La formation du CFCC, c'est :

- Mettre à jour ses connaissances et ses compétences
- Se spécialiser, acquérir des compétences complémentaires et plus pertinentes
- Evoluer dans sa vie professionnelle
- S'ouvrir à de nouveaux horizons
- Un équilibre permanent entre théorie et pratique
- Des modules : des outils pour élaborer et réaliser des projets, l'implication et la participation des publics et des acteurs locaux, les outils artistiques en soutien à nos actions, la mobilisation des ressources et l'évaluation qualitative, les enjeux et les perspectives des politiques culturelles, la gestion financière et administrative, des outils d'analyse institutionnelle et organisationnelle, les mutations et enjeux sociaux, l'éthique et la déontologie.

Et également un lieu d'échanges, un espace de mélange d'expériences et de réflexions. C'est un laboratoire pratique porteur de projets concrets et directement applicables sur le terrain.

On sort de la formation en étant mieux à même d'imaginer des projets, de les structurer, de les mettre en place et de les mener à bien.

L'événement, une communication au service d'une organisation et de son action

L'événement et son organisation sont devenus des incontournables de la vie d'une association. L'événement porte le projet politique défendu et est au service des valeurs de l'association. Il contribue tout autant à asseoir l'image de l'association et à conforter son action auprès de ses publics qu'à renforcer la cohésion de ses travailleurs.

Qu'il s'agisse d'un événement public ou interne, la dynamique est la même. L'organisateur d'événement est à la croisée de différents métiers. Il doit être capable de mobiliser des compétences présentes classiquement dans l'institution (gestion de projet, développement de réseau et partenariat, mobilisation d'équipe, gestion financière...). Tout comme développer des compétences spécifiques à la communication événementielle.

Cette communication événementielle exploite les canaux traditionnels en place. Elle prend en compte les nouveaux usages et intègre les outils de communication en ligne (réseaux sociaux, plates-formes communautaires, vidéos, interactivité réelle-virtuelle...).

Cette formation a pour but d'éclairer les principes, les règles et les enjeux auxquels répond la communication événementielle et d'en explorer les pratiques.

Objectifs

L'événement puisant ses racines dans la raison d'être de l'institution, la formation a comme objectifs :

Au niveau institutionnel

- déterminer les enjeux spécifiques de l'événement
- affirmer l'articulation entre l'événement et le projet dans ses dimensions « institution », « publics », « objectifs »

Au niveau événementiel

- concevoir, organiser et planifier l'action
- en tant que travailleur, ajuster au mieux ses rôles et fonctions dans l'organisation à ses rôles et fonctions dans l'événement
- mobiliser les parties prenantes (public, équipe, partenaire, collaborateur)
- gérer la communication événementielle (plan de communication, communication presse, communication en ligne, intégration dans la communication globale)

Au niveau pratique et des expériences de terrain

Cette formation donne également l'opportunité de rencontrer des organisateurs d'événements afin de se confronter à la réalité d'un projet, d'une expérience réelle et d'en questionner les différents aspects. À partir de différentes études de cas, il s'agit, pour chacun, d'enrichir ses pratiques et d'élargir ses réseaux.

Méthodologie

La formation se base sur la réalité professionnelle de participants engagés dans l'organisation d'un événement concret. La méthodologie utilisée est interactive et s'appuie sur l'implication de chacun. Des apports théoriques alterneront avec des rencontres de personnes ressources et des ateliers de travail.

Public

Toute personne en charge de l'organisation d'événements : animateur, coordinateur, secrétaire, chargé de communication.

Formateurs

Cesep et collaborateurs extérieurs, invités



15 JOURNÉES
À PARTIR D'OCTOBRE 2016, 1 JOUR PAR SEMAINE (HORS CONGÉ SCOLAIRE)
9H30 - 16H30
BRUXELLES
750 €

Secrétariat

Catherine LEONARD - 067/89.08.65 - catherine@cesep.be

Coordination

Marie-France SIMON - 067/89 08.61 - marie-france.simon@cesep.be

Directeur administratif et financier

Objectifs

Rares sont les associations qui peuvent engager un spécialiste en gestion. Les responsables administratifs et financiers sont donc le plus souvent issus du sérail : des travailleurs du monde associatif, form es pour y travailler, qui, par l'évolution de leur carrière, se retrouvent dans l'obligation de maîtriser la gestion des ASBL. Pour les aider, le CESEP met sur pied une formation qui reprendra les principaux aspects de la gestion administrative.

Programme

Droit des ASBL

- L'ASBL : sa définition, ses organes, son fonctionnement, ses responsabilités
- La loi sur les pratiques de commerce
- Les droits et les obligations des volontaires.

Droit social

- Le contrat de travail
- La loi sur le travail
- La rémunération
- L'inspection des lois sociales, le règlement de travail, etc.
- La législation sur le bien-être au travail
- Les relations collectives de travail : concertation sociale, lieu, acteurs et stratégies.

Financement des ASBL, comptabilité et analyse financière

- Les subsides
- Législation comptable des ASBL
- Organisation de la comptabilité
- Comprendre la comptabilité en partie double
- Définition et utilité de la comptabilité analytique
- Analyse financière et budget.

L'ASBL et les tiers

- Obligations de l'ASBL envers les pouvoirs publics
- Fiscalité
- Marchés publics.

Couvrir l'ASBL

- Les différentes assurances obligatoires ou recommandées.

L'ASBL et l'informatique

- Gestion des achats de matériel informatique
- Sécurité
- Utilisation de l'informatique sur son lieu de travail
- Protection des données

- Droits et devoirs de l'employeur et des employés, protection des données personnelles
- Analyse de la Convention Collective du Travail 81 du 26 avril 2002
- Développement informatique et droit d'auteur, responsabilité éditoriale.

Méthodologie

Basée sur une pédagogie active et pratique, cette formation s'articulera autour de différents thèmes et modules donnés par des formateurs spécialisés. Chaque module fera la synthèse des aspects théoriques et pratiques.

Public

Cette formation s'adresse principalement aux directeurs, directeurs administratifs et financiers, coordinateurs et toutes les personnes du secteur associatif qui souhaitent maîtriser la gestion administrative et financière.

Formateurs

Serge NOËL : directeur du CESEP, formateur d'adultes
 Florence DARVILLE, gestionnaire financière au CESEP, formatrice d'adultes
 Fernand MAILLARD, réviseur d'entreprise, formateur d'adultes
 Michel DAVAGLE, juriste, spécialisé en droit des ASBL et en droit social, formateur d'adultes
 François BEGUIN, directeur d'un bureau de courtage, formateur d'adultes
 Jean-Luc MANISE, expert et consultant en choix de technologies pour le non marchand, formateur d'adultes au CESEP
 Eric VERMEERSCH, directeur adjoint du CESEP, formateur d'adultes.

Pour les travailleurs de la CP 329, cette formation donne droit au congé éducation. Possibilité éventuelle du congé éducation pour les travailleurs d'autres commissions paritaires.



**28 VENDREDIS
 DE SEPTEMBRE 2017 À AVRIL 2018
 9H15 - 16H30
 CESEP - RUE DE CHARLEROI 47 - 1400 NIVELLES
 1400 €**

Secrétariat

Nicole BALLAS - 067/890 866 - nicole.ballas@cesep.be

Coordination

**Florence DARVILLE et Eric VERMEERSCH
 067/89.08.54 ou 067/89.08.58
florence.darville@cesep.be
eric.vermeersch@cesep.be**

Formations courtes

- Pour des réunions sereines et efficaces - 27
- Animation de discussions philosophiques - 28
- Participation citoyenne : idéal et pratiques - 29
- De l'art du temps et du changement - 30
- Aborder le conflit autrement - 31
- Auto-défense intellectuelle - 32
- Je donne un module de communication en ISP. Je fais quoi et comment ? - 33
- « Les jeux coopératifs : jouer, c'est sérieux » - 34
- Vers plus de démocratie interne dans nos associations - 35
- Dispositif d'animation : « Le travail en question » - 36
- Expériences systémiques - 37
- Accompagner le travail de résilience - 38
- Travail de cohérence - 39
- Apprendre en analysant nos expériences professionnelles - 40
- L'animation de groupe - 41
- Déconstruire les idées reçues en économie - 42
- L'enquête au service de l'action - 44
- Créations graphiques avec Photoshop et InDesign (base) - 45
- Découverte de votre appareil photo numérique, Lightroom (base) - 46
- Photoshop (base) - 47
- Photoshop (perfectionnement) - 48
- Créer des mises en pages efficaces avec InDesign - 49



Secrétariat

Catherine LEONARD
067/89.08.65
catherine.leonard@cesep.be

Nicole BALLAS
067/89.08.66
nicole.ballas@cesep.be

Pour des réunions sereines et efficaces

La capacité à conduire des réunions favorise la construction des projets et l'efficacité de nos réalisations collectives. Elle est basée, entre autres, sur l'attention aux membres du groupe, sur la gestion de la communication, sur la gestion des productions et sur l'aptitude à proposer des processus qui encouragent la participation et l'adhésion à des objectifs communs. Pour développer des compétences d'animateur de réunion, il est nécessaire de distinguer les types de réunions et d'en connaître les différentes phases, mais surtout, de s'exercer, de mettre en pratique des moments de réunion et de pouvoir en analyser le déroulement et les composants.

Objectifs

- Distinguer les différents types de réunion
- Repérer les différentes fonctions de l'animateur de réunion
- Préparer efficacement une réunion
- Maîtriser les phases et le déroulement d'une réunion
- Développer des processus qui favorisent la coopération en réunion

Programme

- Les fonctions de l'animateur de réunion
- Explication des outils de base pour la conduite de réunion : l'écoute, la reformulation, la distinction entre faits et opinions, le questionnement exploratoire
- Distinction des actes de parole coopératifs vs compétitifs et narcissiques
- Le cadrage des réunions et le cadre éthique
- Jeux de rôle

Public

Tout travailleur du secteur associatif et non-marchand.

Formatrice

Nathalie DAMMAN, chargée de formation et de projets au CESEP



INFOS

18, 19, 29 FÉVRIER ET 1 MARS 2016
9H30 - 16H30
CHARLEROI
280 €

Animation de discussions philosophiques

philocité

Objectifs

- Découvrir de nouvelles techniques d'animation (animation de débriefing, de débats, de discussion)
- Améliorer notre manière de préparer et de gérer des débats
- Appliquer les techniques/méthodes à votre terrain
- Travailler ses compétences d'argumentation, de logique, d'acuité du jugement, d'écoute et d'étonnement.

Programme

Discuter ensemble s'apprend. Comment éviter les dialogues de sourds et les discussions où chacun est enfermé dans sa propre pensée ? Comment être plus conscient de la construction collective et mettre en place les conditions d'une pensée qui se construit réellement à plusieurs ? Comment argumenter mieux ?

PhiloCité propose quatre méthodes de construction collective de la pensée : la Méthode ARCH de Lévine, la discussion à visée démocratique et philosophique de M. Tozzi, la Communauté de Recherche philosophique de M. Lipman et la maïeutique socratique d'O. Brenifier.

A l'issue de la formation, les participants seront capables de mettre en application ces 4 techniques d'animation et de les adapter à leurs objectifs propres et à leurs conditions particulières.

Public

Toute personne amenée à animer des discussions collectives : enseignants, travailleurs des milieux socio-culturels, bibliothécaires, etc.

Nombre de participants : 12 min ; 20 max.

Formateurs

Gaëlle JEANMART : docteur en philosophie de l'Université de Liège, coordinatrice de PhiloCité.

Denis PIERET : docteur en philosophie de l'Université de Liège, animateur et formateur à PhiloCité depuis 2012.

Stéphanie FRANCK : licenciée en philosophie de l'Université de Liège, animatrice et formatrice à PhiloCité depuis 2014.



INFOS

7, 8, 21, 22 MARS 2016

9H30 - 16H30

BRUXELLES

280 €

Participation citoyenne : idéal et pratiques

Noyés d'appels multiples et variés à la participation citoyenne, comment nous approprier cette notion de façon critique, jusque dans la pratique ?

Objectifs

Il s'agit de rendre les participants capables d'analyser, d'évaluer et de repolitiser les dispositifs participatifs qu'ils mettent en place. Pour questionner les pratiques et les faire évoluer, on commencera par reconnecter l'idée de participation citoyenne à celle de démocratie.

Programme

La participation contribue à la démocratie, mais il est nécessaire de prendre en compte les limites auxquelles se confronte chaque mise en œuvre concrète. La formation travaille cette tension entre les limites et les promesses de la participation citoyenne, dans le but d'améliorer les pratiques et d'y (ré)insuffler un sens politique.

Méthodologie

Analyse collective et individuelle des cas vécus par les participants à partir d'apports théoriques des formateurs.

Public

Formation ouverte à une variété de secteurs, mais limitée aux porteurs d'un projet participatif prêts à questionner leurs pratiques en la matière.

Formateurs

Julien CHARLES et Myriam VAN DER BREMPT, formateurs au CESEP



INFOS

8, 15, 22 MARS 2016

9H30 - 16H30

CHARLEROI - MAISON LEMAÎTRE - 6 BD DEVREUX

210 €

De l'art du temps et du changement

Gérer les équipes en respectant la diversité et les ressources de chacun, en cohérence avec les valeurs de l'organisation

Loin de la gestion du temps techniciste qui met le contrôle et la planification au seul service du résultat, il paraît important de réaffirmer que des conceptions respectueuses et émancipatrices de la diversité et des ressources de chacun existent.

Cette formation se veut un lieu de pratique et de réflexion sur le temps au service des projets collectifs. Elle ouvre des portes d'analyse et d'évaluation collective du temps sur la base des situations concrètes et des ressources disponibles au sein des équipes, en cohérence avec les valeurs développées dans le secteur socioculturel.

Destinée aux coordinateurs d'équipes et de projets, cette formation développe une réflexion sur les temps nécessaires au travail collectif. Parce que le temps pris, c'est du temps gagné mis au service des valeurs et de l'adéquation entre le processus, les ressources et l'action.

Objectifs

- réaffirmer des conceptions respectueuses de la diversité et des ressources de chacun
- développer une réflexion sur le temps nécessaire au travail collectif
- inscrire la question du temps dans sa dimension sociétale

Programme

- Les représentations du temps et les insatisfactions vécues par les participants
- Les différents temps qui traversent l'organisation
- Le temps du projet et de l'équipe
- Le temps de l'équipe et des partenaires

Méthodologie

La méthode sera participative et active. Elle visera à développer des portes d'analyse et d'évaluation collective du temps sur la base des situations concrètes et des ressources disponibles au sein des équipes.

Public

Chefs de projets et d'équipes.

Formatrices

Christine DELHAYE et Marie-France SIMON,
Chargées de formation et de projet au CESEP



INFOS

12, 19 ET 27 AVRIL 2016 (LIÈGE)
25 NOVEMBRE, 2 ET 9 DÉCEMBRE 2016 (BRUXELLES)
9H30 - 16H30
210 €

Aborder le conflit autrement

Le conflit, reflet de positions et d'intérêts en apparence divergents, fait partie intégrante du jeu des relations humaines. Il peut être source de tensions, de malaises, de stress, et pourtant, géré de manière constructive, il permet de mieux prendre conscience des enjeux et des besoins de chacun, d'enrichir les représentations et de susciter la coopération. Le but de cette formation est de réhabiliter le conflit, d'être en mesure de l'analyser, de déceler les réactions de chacun et d'adopter des stratégies adéquates.

Objectifs

Approcher le conflit dans une démarche constructive
Repérer les enjeux et les intérêts des acteurs en présence
Déceler les attitudes possibles en situation de conflit et décoder les croyances qui entrent en jeu

Public

Tout travailleur du secteur associatif et non-marchand.

Formatrice

Marie-France SIMON, formatrice d'adultes spécialisée en communication, gestion de projet et animation de groupe



INFOS

14, 15, 26 AVRIL 2016
9H30 - 16H30
BRUXELLES
210 €

Auto-défense intellectuelle

philocité®

Objectifs

- Développer la vigilance critique à l'égard des mots du pouvoir et se désintoxiquer de la langue de bois
- Diagnostiquer l'idéologie cachée dans le choix des mots et des images
- Développer un vocabulaire plus soigneux et conscient du poids des mots
- Ouvrir à une pensée alternative, rendue possible par l'élaboration d'un vocabulaire résistant.

Programme

Que veulent dire en réalité les expressions « moderniser les services publics », « dégraisser » une entreprise ou « remercier » quelqu'un ? On parle d'une « bavure policière » ou d'une « boulette », d'une « frappe chirurgicale » pour atténuer des faits graves mais on parle de « prise d'otage », de « lynchage » pour alourdir le trait. Quelles réalités sont ainsi adoucies, tandis que d'autres sont exagérées par le choix des mots pour y référer ?

Notre cerveau est un territoire occupé, colonisé, et il l'est notamment par des puissances qui manipulent un langage qui est bien loin d'être neutre ou innocent.

Honnêteté intellectuelle, refus des pièges de la parole facile, vigilance vis-à-vis des mots creux, du jargon, de la langue de bois, hygiène critique : autant de raisons d'apprendre à nous défendre contre les mots de l'idéologie ambiante, de recréer des lieux où les mots ont du sens.

Cette formation est ludique et participative.

Public

Tout citoyen désireux de développer son sens critique !
Entre 15 et 25 participants.

Formateurs

Gaëlle JEANMART : docteur en philosophie de l'Université de Liège, coordinatrice de PhiloCité
Guillaume DAMIT : Bachelier en philosophie de l'Université de Liège, animateur à PhiloCité depuis 2014 et formateur depuis 2015



INFOS

BRUXELLES, LE 18 AVRIL
NAMUR, LE 16 JUIN
9H30 - 16H30
70 €

Je donne un module de communication en ISP. Je fais quoi et comment ?

Donner un module de communication en ISP, en quoi cela consiste-t-il ? Quels contenus aborder et comment ? Quels sont les démarches qui favorisent la vie de groupe ? Quels sont les étapes méthodologiques à prévoir pour aborder et explorer un contenu ?

Objectifs

Eclairer la pratique pédagogique liée à un module de communication en ISP
Mettre en lumière l'importance des différentes étapes d'un module de communication
Echanger sur des pratiques et des activités utilisées

Programme

- L'importance du cadrage, des règles de fonctionnement, des outils de régulation de la vie de groupe et des balises
- Eclairage des relations interpersonnelles et de la façon de se mettre en communication : la différence entre observation et interprétation, les obstacles à la communication, le choix des mots, l'impact du non-verbal et du questionnement, la reformulation, le feedback et la communication assertive
- Activités et outils pour aborder certaines thématiques
- Étapes méthodologiques pour chaque activité ou thème proposé (introductions, consignes, activités de découverte, debriefings, moments théoriques et moments réflexifs)

Méthodologie

Des activités de communication seront proposées, suivies de moments théoriques et de moments « méta » sur la pratique pédagogique. Il s'agira à tout moment de vivre concrètement les étapes méthodologiques proposées, en y ajoutant systématiquement un moment de réflexion sur le déroulement et la pratique pédagogique.

Public

Formateurs en ISP qui donnent ou désirent donner des modules de communication, ou tout travailleur du secteur associatif et non-marchand intéressé par cette thématique.

Formatrice

Nathalie DAMMAN, chargée de formation et de projets au CESEP



INFOS

28, 29 AVRIL ET 12, 13 MAI 2016
9H30 - 16H30
CHARLEROI
280 €

« Les jeux coopératifs : jouer, c'est sérieux ! »

Mettre les jeux au profit d'une meilleure cohésion des groupes : les jeux coopératifs, en tant qu'outil d'animation au sein de groupes d'enfants ou d'adultes, éliminent les challenges compétitifs et permettent à chacun de trouver sa place en confiance et à l'écoute des autres. Ils favorisent le développement individuel autour d'un projet collectif, et facilitent la gestion positive des conflits.

Objectifs

- Découvrir et pratiquer de nombreux jeux coopératifs
- Identifier les piliers progressifs d'une coopération authentique
- Maîtriser les techniques d'animation des jeux et la posture de l'animateur
- Echanger ses expériences de joueur et d'animateur
- Exploiter l'outil « jeux » pour partager des valeurs (respect, confiance en soi, solidarité, écoute, collaboration)

Programme

Jour 1 : Présentation des piliers de la coopération, jeux de présentation « brise-glace », jeux de mise en confiance et de cohésion de groupes (s'exprimer et écouter l'autre, prendre sa place, reconnaître ses qualités).

La posture de l'animateur, les précautions à prendre.

Jour 2 : Vivre la coopération : jeux coopératifs avec ou sans matériel spécifique, jeux coopératifs en formation (si demande des participants), jeux « energizers », réflexion sur les enjeux de la coopération.

Création et animation en sous-groupes de jeux coopératifs.

Méthodologie

Pédagogie interactive : mise en pratique permanente des jeux et échanges dynamiques entre les participants sur les applications des jeux dans leur milieu professionnel.

Public

Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette formation.

Animateurs de la petite enfance ou de groupes d'adultes, enseignants, formateurs.

Formatrice

Nathalie JACQUEMIN,
formatrice en communication et pédagogies interactives



INFOS

9, 10 MAI 2016
9H00 - 16H30
BRUXELLES
140 €

Vers plus de démocratie interne dans nos associations

Après s'être professionnalisées, de nombreuses associations s'interrogent aujourd'hui sur leurs modalités d'organisation du travail, de management, de gestion d'équipe, de prise de décision... Certaines souhaitent alors évoluer vers d'autres modes de fonctionnement interne : un organigramme plus horizontal, une plus grande autonomie des travailleurs, une participation plus intense de ceux-ci...

Objectifs

- Confronter les participants à des modalités démocratiques de fonctionnement interne d'une organisation
- Identifier l'horizon visé par ces changements organisationnels et comprendre comment il oriente les pratiques
- Appréhender diverses voies de démocratisation interne des associations.

Programme

La formation se centre sur les concepts, les valeurs et les motivations qui mènent à ce type de changement. Elle examine également les conditions très concrètes de ces efforts de démocratisation et les tensions qui en découlent. Par cette double entrée, la formation permet de poser des balises pour s'engager sur cette voie. Quelques repères politiques et historiques sont abordés, et des cas contemporains sont analysés collectivement. Sur cette base sont traitées les questions spécifiques à la transition, depuis des modes d'organisation classiques vers des modalités plus démocratiques de gouvernement interne.

Méthodologie

La formation prend appui sur plusieurs études menées par les formateurs sur le sujet. Elle comprend des apports théoriques, des moments réflexifs en sous-groupes et un travail sur les éléments de la situation organisationnelle des participants.

Public

Toute personne impliquée dans une organisation qui souhaite opérer une transition démocratique.

Formateurs

Julien CHARLES et Christine DELHAYE
sont tous deux chargés de formations et de recherches au CESEP



INFOS

31 MAI ET 7 JUIN 2016
9H30 - 16H30
CHARLEROI - MAISON LEMAÎTRE - 6 BD DEVREUX
140 €

Dispositif d'animation

« Le travail en question »

philocité®

Objectifs

- Animer un atelier de discussion, d'écriture et de recherches à visée démocratique et philosophique sur la thématique du « travail en questions », avec un groupe d'une vingtaine de personnes maximum
- Dénaturaliser ce qu'aujourd'hui est devenu le travail, penser ensemble des alternatives qui reprennent à leur compte les perspectives d'émancipation sociale et individuelle en (re)donnant sa place au désir, à l'inventivité, au partage.

Programme

Quel est le sens du travail dans notre société? La notion même s'est naturalisée au point qu'une vie humaine lui doive sa valeur. Avec un collectif de chômeurs militants, PhiloCité R a élaboré un dispositif d'animation sur cette question qui concerne tout le monde.

A partir d'un documentaire ("Les parasites", de Patrick Séverin) sur les exclus du chômage en Belgique, nous ouvrons un champ de questionnement au moyen d'exercices d'écriture individuelle, de moments de reculs en sous-groupes et de discussions philosophiques collectives. La mobilisation de fiches informatives (historiques, sociologiques, statistiques, etc.) permet l'approfondissement des concepts évoqués dans les discussions.

Un dispositif riche et structuré, que vous pourrez reproduire ensuite dans votre milieu de travail, avec des publics adultes ou de grands adolescents.

Public

Toute personne amenée à animer des groupes d'ados ou d'adultes de tout âge, intéressés et concernés par la question du (non-) travail aujourd'hui.

Formateurs

Stéphanie FRANCK, licenciée en philosophie de l'Université de Liège, animatrice et formatrice à PhiloCité depuis 2014

Guillaume DAMIT, Bachelier en philosophie de l'Université de Liège, animateur à PhiloCité depuis 2014 et formateur depuis 2015



INFOS

BRUXELLES, LE 7 JUIN 2016
NAMUR, LE 20 SEPTEMBRE 2016
9H30 - 16H30
70 €

Expériences systémiques

Objectifs

- Apprendre à « décoder » systématiquement (une animation ou une réunion d'équipe par exemple)
- Expérimenter des options stratégiques nouvelles et des outils créatifs (exemples: sculptures, blasons, génogrammes...)
- Porter une lecture originale sur les différents systèmes au sein desquels nous agissons (équipes, entreprises, organisations...)
- Dégager et éventuellement créer les conditions du changement
- Reconnaître et valoriser les qualités émergentes au sein de ces systèmes
- Appréhender et agir ces systèmes avec pragmatisme et pertinence.

Programme

Dans ce module nous nous proposons de vous initier à l'approche systémique de manière active et pratique. Au moyen de simulations filmées, nous apprendrons à développer un regard systémique dans différents contextes professionnels. Par le biais et au-delà de cette démarche pratique, nous découvrirons les bases théoriques de cette approche et sa pertinence par rapport à une vision analytique classique. Nous pourrons aussi appréhender différents outils utilisés par le systémicien pour enrichir son intervention.

Public

Intervenants du champ psycho-social.

Formateur

Marc D'HONDT

Formateur, superviseur et thérapeute familial

Ce module peut être organisé à la demande pour des groupes de 8 à 15 personnes.



INFOS

4, 5, 6 JUILLET 2016

9H30 - 16H30

CESEP - RUE DE CHARLEROI 47 - 1400 NIVELLES

210 €

Financez votre formation p.77 et 78

Travailler en cohérence

C'est d'abord situer son action et ses pratiques dans un cadre donné

Dans beaucoup d'associations, la subvention multiple crée des cadres complexes d'interventions pour les acteurs de terrain. La question qui les préoccupe alors est « comment travailler avec ces attentes parfois contradictoires ? ». Cette formation de 3 jours vise à donner aux acteurs de terrain des clefs de compréhension de leur situation et leur permettre de construire des stratégies créatives.

Objectifs

- Repositionner son intervention afin de l'éclairer, la questionner, la cadrer
- Clarifier ses pratiques et leurs référents personnels et institutionnels pour tendre vers plus de cohérence en équipe et de cohérence personnelle
- Donner des repères pouvant servir de balises d'auto-évaluation afin de limiter le stress dû aux multiples injonctions

Programme

- Exploration des différents cadres institutionnels en présence (décret, statuts, projet pédagogique d'institution...)
- Création de la boussole de nos actions ou comment se situer et naviguer dans cette complexité
- Identification de ses référents personnels et les dissonances que ceux-ci créent avec le cadre institutionnel
- Echanges autour des stratégies possibles pour réduire les écarts et diminuer le stress professionnel dû aux incohérences ressenties

Public

Tout acteur de terrain inscrit dans le champ social ou socio-culturel.

Formatrice

Annette REMY, formatrice pour adulte au CESEP. Sociologue formée à l'analyse des pratiques, responsable de projets pendant 20 années dans le social et le socioculturel



INFOS

1, 15, 29 SEPTEMBRE 2016
9H30 - 16H30
NAMUR
210 €

Apprendre en analysant nos expériences professionnelles

La complexité des situations professionnelles rencontrées est telle qu'une approche nouvelle de formation peut s'avérer alors nécessaire. Partir de ce qui est vécu pour explorer en groupe les pratiques de terrain permet alors de faire sortir les implicites, de clarifier des enjeux nouveaux, de mettre à jour des thématiques à explorer. Cette « formation » s'adresse à tout travailleur qui a le souhait d'analyser ses expériences avec des pairs dans une volonté d'évolution professionnelle.

Objectifs

- Clarifier et faire évoluer ses pratiques et les situations professionnelles vécues
- S'entraîner à une nouvelle manière de travailler en groupe, en équipe, entre pairs
- Découvrir des pistes d'action inédites grâce au regard des pairs et d'un dispositif tourné vers des acteurs en contexte

Programme

- Analyse en groupe de quelques situations professionnelles « emblématiques » vécues par les participants afin de les faire évoluer, de les clarifier et/ou de les résoudre
- Expérimentation de 3 dispositifs d'analyse de pratiques permettant la réflexivité et/ou l'approfondissement d'une identité professionnelle et/ou la résolution de problèmes complexes (le co-développement professionnel, le dispositif Arpegge, le dispositif MAG)
- Partage d'outils, de démarches, de références, d'articles sur les thèmes identifiés comme centraux dans les situations que nous rencontrons

Public

Tout professionnel du champ social et/ou socioculturel, n'ayant pas de responsabilité managériale, et qui souhaite explorer sa pratique avec l'aide de ses pairs. Chacun est invité à venir avec une situation qui le questionne.

Formatrice

Annette REMY, formatrice pour adultes au CESEP.
Sociologue formée à l'analyse des pratiques,
responsable de projets pendant 20 années
dans le social et le socioculturel



INFOS

8 SEPTEMBRE, 6 OCTOBRE, 10 NOVEMBRE, 8 DÉCEMBRE 2016
9H30 - 16H30
NAMUR
280 €

L'animation de groupe

De l'écoute individuelle à l'intelligence collective

L'animation de groupe consiste à se mettre au service d'un processus de construction collective à partir d'objectifs définis. L'écoute active est une des bases qui facilite le travail avec les équipes et les publics ; l'écoute du groupe, elle, permet de structurer les contenus et interventions, de faciliter l'expression des différents points de vue, de favoriser les relations et d'intégrer une dimension collective et éthique dans les étapes de travail. Seront abordés différents contextes d'intervention avec leurs leviers d'action et contraintes propres.

L'objet de ce module est de permettre la prise de recul par rapport à notre façon de fonctionner avec les groupes.

Objectifs

- Apporter davantage de conscience dans sa façon de travailler en relation avec les acteurs en présence
- Acquérir des repères théoriques et méthodologiques qui enrichissent les compétences d'animateur
- Acquérir des outils de communication visant à affiner son travail d'écoute individuelle et collective
- Travailler sur les référents éthiques de l'écoute

Public

Tout travailleur du secteur associatif et non-marchand.

Formatrice

Marie-France SIMON, formatrice d'adultes spécialisée en communication, gestion de projet et animation de groupe



INFOS

15, 16, 30 SEPTEMBRE 2016
9H30 - 16H30
BRUXELLES
210 €

Déconstruire les idées reçues en économie

« CRISE ». Les quadragénaires n'ont jamais connu d'autre période. Que se cache-t-il derrière ce mot ? Crise de quoi, crise pour qui ? Crise économique ? Crise sociale ? Crise sociétale ? Que faire, comment y répondre ? Et si la voie empruntée n'était pas opportune, si le libre marché n'était pas la panacée absolue ? Et si la pensée unique était la mauvaise voie unique ? Cette pensée unique qui a percolé à tous les niveaux de la société, jusqu'aux défavorisés, aux exclus eux-mêmes qui sont nombreux à penser que c'est la liberté économique la plus dure qui sera leur salut. Qui, dans son travail de formateur, d'animateur, de conseiller en orientation n'est pas confronté aux idées reçues des participants ? Qui n'a pas entendu des chômeurs tirer à boulets rouges sur...les chômeurs, des allocataires sociaux s'attaquer à la sécurité sociale, des travailleurs précaires déplorer le droit du travail. Et si cette crise n'existait pas ? Si elle était seulement une belle opportunité pour détricoter des années d'acquis sociaux.

Objectifs

La formation vous propose de déconstruire une série d'idées reçues qui vont dans le sens de la pensée unique afin de montrer que d'autres choses sont possibles, d'autres modèles existent, d'autres manières d'aborder l'économie sont pertinents, que la sécurité sociale n'est pas un boulet, que les pensions sont payables, qu'une économie régulée est viable, que le libéralisme économique pur et dur nuit à la cohésion sociale et à la croissance économique qu'il est censé soutenir.

Programme

Nous irons visiter des concepts économiques, nous vous ferons découvrir des outils de mesure afin de les faire parler, de montrer leur pertinence et leurs limites. Nous ferons des allers-retours entre apports théoriques, situations historiques, choix actuels et concepts d'économie politique, en encrant notre propos dans la situation belge (fédérale et régionale), ainsi que dans les situations européennes et mondiales.

Quelques points sur lesquels nous nous appuierons :

- Le modèle belge de sécurité sociale, son financement, ses points forts et points faibles, cas particulier de la problématique du vieillissement
- Façon de voir l'économie aujourd'hui : science exacte ou pas ?
- La mesure de la croissance : calcul du PIB, limite de cet indice, qu'en faire et mise en perspective avec d'autres indices utilisés aujourd'hui
- Une croissance illimitée ou limitée : le débat est ouvert
- Dette nationale, budget de l'état et déficit public : qu'en penser ? Que retenir ? Les pièges à éviter.
- Les modèles économiques, au travers de la pensée et des travaux d'économistes célèbres qui ont marqué leur temps et la pensée économique. Place de ces modèles dans la pensée économique actuelle et dans les choix économiques d'aujourd'hui. Qui profite du modèle dominant ?
- L'Euro : à garder, à jeter, responsable de tous les maux ?
- Le capitalisme : un constant besoin d'expansion

Public

Tous ceux qui sont confrontés à un public et souhaitent avoir « les clefs pour comprendre » et répondre aux interrogations de ce public : formateurs, animateurs, accompagnants...

Tous les autres, qui ont juste envie de dépasser les craintes liées à la matière et qui veulent comprendre « dans quel jeu on joue ».

Formateur

Eric VERMEERSCH, Directeur adjoint du CESEP, formateur d'adultes, Bachelor Assistant social et Master en politique économique et sociale



INFOS

6, 13, 20, 27 OCTOBRE 2016

9H15 - 16H30

BRUXELLES - CARREFOUR 19 - RUE DU MARTEAU 19

280 €

L'enquête au service de l'action

Happé par des tâches à exécuter et des objectifs à réaliser, il est de plus en plus difficile de sortir le nez du guidon, de réfléchir à ses pratiques, de comprendre son public, d'analyser l'environnement. Pourtant, à diverses occasions, des descriptions de situations sont proposées et des pistes d'interprétation sont discutées. Bref, des enquêtes sont amorcées et pourraient, à condition d'être approfondies et renforcées, constituer un socle solide pour la critique.

Objectifs

L'intention de cette formation est de faciliter le travail de compréhension, d'analyse et de critique des situations insatisfaisantes auxquelles les participants sont confrontés dans leur métier. Autrement dit, il s'agit de mettre en doute ce qui semble généralement acquis, sans pour autant se perdre dans ces exercices réflexifs. Il est alors question d'adopter, à l'égard de son travail, une nouvelle posture génératrice d'une nouvelle construction de sens. L'objectif est aussi d'acquérir des compétences spécifiques :

- Démystifier l'ampleur du travail de recherche et identifier, dans ses propres pratiques, ce qui l'alimente déjà
- Douter de ce qui nous entoure, énoncer ses incertitudes et insatisfactions.
- Transformer ses problèmes en questions de recherche et mettre en œuvre des méthodes de recherche appropriées
- Relier les résultats de ces investigations à des dynamiques sociétales
- Rendre compte de cette démarche et prendre en compte ses conclusions
- Développer la posture de praticien-chercheur.

Public

Tout travailleur du secteur associatif et non-marchand.

Formateurs

Julien CHARLES, Christine DELHAYE et Myriam VAN DER BREMPT, chargés de formation et de projets au CESEP



INFOS

11 ET 25 OCTOBRE ET 8 ET 22 NOVEMBRE 2016
9H30 - 16H30
CHARLEROI
280 €

Créations graphiques avec Photoshop et InDesign (base)

Comment créer un visuel qui capte l'attention de votre interlocuteur ?

Objectifs

Nous mettrons autant l'accent sur la conception des projets graphiques que sur leurs étapes de production.

Programme

- Traitement simple de l'image dans Photoshop
- Découverte et/ou approfondissement du programme de mise en page InDesign
- Comment trouver des idées pour créer des mises en pages épatantes, magazines, rapport annuel, folder, affiche, ...
- Vous avez conçu une magnifique couverture. Comment poursuivre à l'intérieur ?
- Analyse des tendances graphiques
- Choix de polices de caractère et tailles
- Disposition des visuels
- Adéquation produit/public/support
- Organisation des éléments dans différents documents et dynamique de communication

Public

Tout travailleur du secteur associatif et non-marchand.

Formatrice

Audrey FRANÇOIS, graphiste indépendante et formatrice en communication graphique depuis 15 ans
www.audreyfrancois.be



INFOS

1, 3, 8, 10, 15 MARS 2016
9H30 - 16H30
GENAPPE
350 €

Découverte de votre appareil photo numérique, Lightroom (base)

Objectifs

À l'issue de la formation, les participants pourront classer, hiérarchiser, améliorer, convertir, imprimer et poster sur le web de grandes quantités d'images.

Programme

La maîtrise d'un logiciel comme Lightroom est indispensable pour une gestion efficace du flux de photographies sans alourdir le fonctionnement des ordinateurs et la gestion des périphériques de stockage.

- Importation d'images
- Gestion des catalogues, dossiers et collections
- Hiérarchisation des informations
- Outils de classement et de tri
- Module développement : traitements en lots, retouches locales, outils de conversion en noir et blanc
- Définition de paramètres prédéfinis
- Exportation d'images et réglages des options
- Utilisation des autres modules : impression, diaporama, web

Public

Tout travailleur du secteur associatif et non-marchand.

Formatrice

Audrey FRANÇOIS, graphiste indépendante et formatrice en communication graphique depuis 15 ans
www.audreyfrancois.be



INFOS

24 MARS 2016

9H30 - 16H30

GENAPPE

70 €

Photoshop (base)

Logiciel professionnel incontournable du traitement et de la retouche photographique. Indispensable pour tous ceux qui manipulent des images.

Objectifs

À l'issue de la formation, les participants pourront traiter, corriger, améliorer des images numériques à l'aide des fonctions de base du logiciel.

Programme

Manipulation d'images numériques

- Poids des images...
- Format de fichiers et enregistrement
- Correction d'images
- Notion de point noir et blanc, niveaux
- Espaces colorimétriques RVB, CMJN
- Notions de point noir/blanc
- Sélection d'une partie d'image
- Outils de sélection
- Modification de la couleur d'une partie d'une image
- Teinte/saturation
- Outils tampons, « correcteur », « pièce », « œil rouge », « forme d'historique »
- Contrôle de la netteté (accentuation, flou)

Création de calques

- Création de nouveaux calques (notions, création, sélection, protection, verrouillage)
- Gestion des calques (alignement, groupes, fusion, opacité)
- Calques de réglage (création, réglage, masquage)

Public

Tout travailleur du secteur associatif et non-marchand.

Formatrice

Audrey FRANÇOIS, graphiste indépendante et formatrice en communication graphique depuis 15 ans
www.audreyfrancois.be



INFOS

19, 21, 26, 28 AVRIL ET 3 MAI 2016
9H30 - 16H30
GENAPPE
350 €

Photoshop (perfectionnement)

Objectifs

À l'issue de la formation, les participants pourront réaliser des photomontages complexes.

Programme

- Montages incluant du texte
- Calque de texte, polices
- Texte sur un tracé
- Transformation
- Masques, transparences
- Montages avec modes de fusion
- Modes, couleurs
- Réalisation d'illustrations avec effets filtres, galerie de filtres
- Montages incluant des masques d'écrêtage
- Masque de fusion : création et gestion
- Notions d'automatisation (application de scripts, planches contact, etc.)
- Panorama
- Montage de synthèse

Public

Personnes ayant suivi le module Photoshop base ou ayant une bonne connaissance du contenu de ce module comportant : manipulation d'images numériques, correction d'images, sélection d'une partie d'image, création de calques.

Formatrice

Audrey FRANÇOIS, graphiste indépendante et formatrice en communication graphique depuis 15 ans
www.audreyfrancois.be



INFOS

17, 19, 24 MAI 2016
9H30 - 16H30
GENAPPE
210 €

Créer des mises en page efficaces avec InDesign

Objectifs

À l'issue de la formation, les participants auront une vue d'ensemble de la mise en page d'un document.

Programme

- Création d'un nouveau document: format, plan de montage
- Calques
- Transparence
- Gestion de blocs image (contours et remplissage)
- Application de couleurs, dégradés, bordures...
- Importation d'illustrations (vectorielles) et photos
- Gestion du texte : attribut de texte (police, corps...)
- Création et utilisation des formats de paragraphe
- Utilisation des tabulations
- Attributs de caractères et paragraphes
- Colorimétrie: nuances, dégradés et Pantone
- Maquettes, modèles, ...
- Feuilles de style
- Diffusion et exportation de fichier: print ou PDF

Public

Tout travailleur du secteur associatif et non-marchand.

Formatrice

Audrey FRANÇOIS, graphiste indépendante et formatrice en communication graphique depuis 15 ans
www.audreyfrancois.be



INFOS

7, 9, 14 JUIN 2016
9H30 - 16H30
GENAPPE
210 €

Formations à la demande

Coller à la réalité et aux besoins du terrain

Les formations sur mesure sont depuis de nombreuses années l'une des spécialités du CESEP. L'offre de formation définie directement avec l'association permet d'adapter les contenus et de coller au plus près des réalités et des spécificités de cette dernière. Cela permet aussi d'apporter une réponse à la fois plus complète et plus précise aux besoins et aux demandes des personnes formées et de faciliter les transferts des acquis. Cela crée enfin un cadre qui inscrit les formations proposées dans la continuité et le long terme.

Actions projets, publics - 51

Coordination d'organisation - 53

Communication, individus, groupes - 56

Nouvelles technologies - 57



Secrétariat

Catherine LEONARD

067/89.08.65

catherine.leonard@cesep.be

Nathalie VANDENBERK

067/89.08.69

nathy@cesep.be

Actions, projets, publics

Accueil des publics

La question du rapport au public est au cœur des missions des organisations. Prendre conscience de l'importance de la communication, s'investir dans le rôle de représentant d'une organisation et savoir gérer les situations délicates sont les objectifs de cette formation qui privilégie les retours d'expérience et permet de trouver des outils et techniques de (meilleur) accueil, d'une façon très pratique (écoute active, écoute sans préjugés, compréhension de la demande, expression claire des besoins, gestion du stress...)

Animation de groupe : de l'écoute individuelle à l'intelligence collective

Quel que soit le type d'organisation dans lequel nous intervenons en tant que professionnels, il est essentiel de pouvoir se rendre disponible dans une approche d'écoute active, et ainsi, de gérer l'entretien de façon à garder à l'esprit l'enjeu de la demande. Si l'écoute active est une des bases qui favorise nos pratiques professionnelles au sein des équipes et avec les publics, l'écoute du groupe permet à la fois de structurer les apports de contenu, de favoriser les relations qui se construisent et d'intégrer une écoute collective et éthique dans les étapes de travail. Repérer les structures possibles dans les contenus et favoriser une intelligence collective sont les bases de l'animation apportées dans cette formation.

Concept et méthodologie d'Education permanente

Cette formation vise à permettre aux acteurs de ce secteur (animateurs en centre culturel, en maison de jeunes, formateurs en alphabétisation, responsables de bibliothèque, etc) de se réapproprier de manière illustrée et pratique le concept « d'Education permanente », ses diverses mises en œuvre dans le secteur socio-culturel et ses perspectives, en lien avec les différentes méthodologies d'action et les différentes thématiques qui le traversent.

Construire des animations adaptées aux publics visés

Il s'agit de mettre en lumière les éléments influençant la rencontre avec un public et de proposer des outils pour trouver les ressources adéquates à la construction des animations. La formation vise à repérer les éléments concrets qui influencent la création d'une animation adaptée c'est-à-dire : les spécificités des publics ; les objectifs de l'animation ; les ressources disponibles et nécessaires internes et externes ; le sens de l'animation ; les choix des méthodes et des outils.

Coordination d'événements

Cette formation poursuit les objectifs suivants : augmenter la capacité à planifier, structurer, organiser et évaluer des actions événementielles ; apprendre à travailler en réseau, en équipe, à orchestrer les différentes étapes, de la préparation jusqu'à la réalisation finale, en tirant les conclusions sur base de critères d'évaluation "objectifs" ; se familiariser avec de nouveaux outils collaboratifs (à distance), du matériel informatique et audio-visuel, de sonorisation ; s'entraîner sur un événement réel, c'est-à-dire se confronter à la demande d'un commanditaire, trouver des solutions aux difficultés organisationnelles et éprouver une méthode de travail opérationnelle, avec l'aide de professionnels et de personnes ressources.

Évaluation

L'objectif principal est de resituer l'intérêt de l'évaluation qualitative dans le secteur. Les contenus suivants sont abordés : définition des domaines d'activité couverts par les associations qui sont évaluables qualitativement ; définition de quelques concepts théoriques de base sur l'évaluation ; présentation de quelques outils méthodologiques ; analyse des outils d'évaluation existants et analyse de leur évolution en fonction des contenus théoriques et méthodologiques abordés.

Gestion de projet

Il s'agit dans ce cadre d'initier les équipes et les travailleurs aux différentes étapes de la gestion de projet, de la conception à l'évaluation, en passant par la mise en action et la coordination. Différents concepts théoriques inhérents à cette démarche dans le secteur envisagé seront précisés et des outils méthodologiques facilitant la mise en œuvre concrète des projets (descriptifs de fonction, planification, grilles d'évaluation) seront construits avec les participants, avec un encadrement de l'utilisation de ces outils sur le terrain. Il s'agira également d'analyser quelques actions existantes au regard des contenus théoriques et méthodologiques abordés et de favoriser la réflexion sur l'action dans un secteur où on travaille surtout la question du sens, des attitudes, du changement.

Gestion de projets européens

Apport de nouvelles ressources, un projet européen peut être aussi un lieu de réflexions sur nos pratiques et un point de rencontre et de comparaison avec d'autres partenaires et leurs expériences de terrain. Les objectifs généraux de cette formation sont de travailler la (re)formulation du dossier pour une meilleure concrétisation du projet et de passer en revue les outils d'une communication efficace entre partenaires. Il s'agit encore de construire une planification réaliste et d'identifier les critères d'évaluation et les outils de diffusion. Les objectifs spécifiques : replacer les projets européens dans un contexte de terrain ; identifier les étapes des projets européens ; distinguer les types et les outils d'évaluation ; identifier les rôles de chacun des partenaires ; distinguer objectifs , activités, résultats et indicateurs ; envisager l'élaboration du rapport d'activité tout au long du processus.

Initier le débat, pratiquer l'argumentation

Composer des introductions aux animations, déterminer les enjeux du groupe, des personnes, du formateur, cadrer l'éthique des débats afin de permettre d'éclairer le nécessaire respect de la diversité des opinions et des expériences individuelles, valoriser les échanges et la production collective, sont les contenus pratiques et méthodologiques abordés par cette formation.

Prise de parole en public

Prendre conscience de ce qui se joue en soi lorsqu'on prend la parole. Améliorer les aspects techniques de la prise de parole : travail sur la voix, sur le corps. Comment prendre appui sur l'autre, sur les autres, pour créer une communication efficace ? Comment adapter sa prise de parole aux contextes et aux interlocuteurs ? La pratique des participants et leurs besoins spécifiques constituent la base des contenus de prise de parole.

Coordination d'organisations

Analyse institutionnelle

L'objectif de cette formation est de fournir aux travailleurs des organisations les outils destinés à construire une vision partagée par l'équipe, le conseil d'administration et l'assemblée générale. Les axes centraux de la formation sont de permettre un travail de clarification, de définition, de construction et d'adhésion aux fondements et aux finalités de l'association. Ce en travaillant notamment le sens de l'action à la fois dans son orientation et dans sa signification mais aussi en travaillant à la rédaction d'une charte destinée à rappeler à chacun la signification de ce qu'il fait, des gestes professionnels qu'il pose au quotidien. Charte qui peut aussi servir de caution tant par rapport au public et aux pouvoirs publics qu'aux partenaires.

Analyse organisationnelle

Les objectifs sont d'initier les équipes et leurs membres aux différentes étapes de l'analyse organisationnelle ; de l'état de la situation à la proposition d'un nouveau mode d'organisation, en passant par l'analyse des pratiques et l'évaluation du projet institutionnel ; de préciser un certain nombre de concepts théoriques inhérents à cette démarche dans le secteur envisagé ; de construire avec les participants des outils méthodologiques facilitant la mise en œuvre concrète des projets (descriptifs de fonction, planification, grilles d'évaluation) ; d'encadrer l'utilisation de ces outils sur le terrain.

Pour des réunions sereines et efficaces

La capacité à conduire des réunions favorise la construction des projets et l'efficacité de nos mises en œuvre collective. Elle est basée, entre autres, sur l'attention aux membres du groupe, sur la gestion de la communication, sur la gestion des productions et sur l'aptitude à proposer des processus qui encouragent la participation et l'adhésion à des objectifs communs. Pour développer des compétences d'animateur de réunion, il est nécessaire de distinguer les types de réunions et d'en connaître les différentes phases, mais surtout, de s'exercer, de mettre en pratique des moments de réunion et de pouvoir en analyser le déroulement et les composants.

Développer un plan de formation

Cette formation a pour objectifs de fournir aux responsables et coordinateurs de projets et/ou d'équipes une information méthodologique destinée à les aider à mieux définir les objectifs de formation, à mettre en œuvre ceux-ci de façon pertinente et à les évaluer avec précision et méthode. Elle vise également à remettre en évidence certaines questions inhérentes à tout processus de formation tels que la motivation à apprendre ou le transfert des apprentissages dans la réalité professionnelle.

Les écrits professionnels

Écrire, c'est passer à l'acte.

Les écrits professionnels ont une importance stratégique, quels que soient leur vocation et leur destinataire. À l'extérieur, ils disent la pertinence de nos actions ; en interne, ils assurent la fluidité des échanges ; ils jalonnent le travail et matérialisent ses étapes. Cette formation propose de travailler les différents aspects des écrits : communication institutionnelle, organisationnelle et communication avec les publics. Il s'agit d'en interroger le sens, d'en comprendre les enjeux (qui écrit, à qui et pourquoi ?) et d'en favoriser l'exercice.

La fiscalité des ASBL

Les ASBL sont, tout autant que les sociétés commerciales, régies par des règles fiscales. Il s'agit dans cette formation de s'approprier, de façon pratique, les obligations fiscales de l'ASBL.

- La TVA : Qu'est-ce que c'est ? Qui doit être assujetti ? L'assujetti exempté (Article 44), l'assujettissement partiel, la déclaration TVA, la TVA intracommunautaire. Documents requis et sanctions.
- La taxe compensatoire sur les droits de succession, définition et objectifs de la taxe, assiette, documents requis et sanctions.
- L'impôt des personnes morales, définition et objectifs de la taxe, assiette, documents requis et sanctions.
- Les obligations de l'ASBL « employeur » en matière de précompte professionnel, réglementation et sanctions.

Gestion d'équipe et management

Les modalités de mise en place d'une gestion d'équipe efficace au sein de nombreuses associations, en lien notamment avec les complexités institutionnelles, organisationnelles, administratives traversant au quotidien ces organisations deviennent de plus en plus complexes. L'objectif de la formation est de familiariser les participants avec des outils d'analyse et d'intervention afin de faciliter au quotidien la gestion d'équipe et la communication au sein de leur organisation ; plus spécifiquement de préciser la place de chacun (administrateurs, coordinateurs, animateurs) dans les associations ; d'adapter le fonctionnement de certaines associations aux nouvelles contraintes administratives, décrétales ; de favoriser les processus de mobilisation et d'implication des membres de l'organisation dans les actions et dans les projets.

Gestion des bénévoles

De nombreuses organisations du secteur travaillent avec du personnel rémunéré et des bénévoles (volontaires). Gérer la présence de bénévoles dans une organisation, la manière dont ils s'impliquent dans le travail et dans les structures de l'organisation, leurs interactions avec le personnel rémunéré demande des clés d'analyse et des outils spécifiques. Cette formation vise à donner aux organisations et à leurs travailleurs des clés d'analyse pour tracer le cadre général d'une gestion de leur personnel bénévole, en tenant compte notamment de leurs interactions avec le personnel rémunéré. Elle se base sur les apports de l'analyse organisationnelle et des logiques d'action. La question de l'articulation entre valeurs organisationnelles, valeurs individuelles et buts organisationnels est creusée. A partir des apports de la théorie des logiques d'action, on mène une analyse collective des logiques d'engagement des bénévoles et les ressorts de leurs motivations. L'adaptation de la gestion des ressources bénévoles en fonction de la diversité des publics (âge, sexe, origine sociale et culturelle) est aussi envisagée.

Gestion du changement

Le changement est fréquent dans les organisations et encore plus à l'heure actuelle compte tenu notamment des modifications fréquentes de l'environnement économique, social et institutionnel du secteur non-marchand. Le changement peut également être désiré ou nécessaire en interne pour des raisons multiples. Enfin, le changement peut prendre différentes formes et porter sur différents objets. Disposer d'outils d'analyse pour gérer le changement ou comprendre la gestion du changement initiée dans son organisation s'avère particulièrement utile. La formation vise à faire comprendre les différentes approches possibles en matière de gestion du changement et à éclairer les multiples facteurs à prendre en compte dans la conduite d'un changement organisationnel. Cette formation a également comme objectif de donner des clés de lecture qui pourront servir aux participants à analyser et orienter leurs actions face aux changements organisationnels auxquels ils seront confrontés ou qu'ils désirent piloter dans leur vie professionnelle.

Interpréter les comptes annuels

Cette formation permettra de lire (et donc comprendre le vocabulaire) des comptes annuels ainsi que de les interpréter. Elle abordera les notions de ratios, de fonds de roulement, de besoin en fonds de roulement, de cash flow. L'analyse est appréhendée essentiellement sous l'angle de la prévision de gestion : mise en lumière d'éléments positifs et négatifs qui permettent de prendre des décisions pour l'avenir. Ce module donne également un aperçu de la législation comptable applicable aux ASBL car cette dernière a des implications sur la forme des comptes annuels.

Obligations comptables des ASBL. La comptabilité en partie double, l'analyse des comptes annuels et le budget

Les objectifs de cette formation sont d'être capable de : passer les écritures de bases (achat, vente, financier) ; comprendre la notion de clôture d'un exercice et les principales opérations qui s'y rapportent ; acquérir les clés nécessaires à la gestion des subsides d'un point de vue comptable ; comprendre le vocabulaire et les travaux réalisés par un comptable professionnel ; comprendre et interpréter les comptes annuels ; connaître la base de la législation comptable applicable chez son employeur ; pouvoir établir un budget au départ du compte de résultat.

Communication, individus, groupes

Communication interpersonnelle

L'objectif est de découvrir, comprendre et intégrer de façon pratique et opérationnelle les outils fondamentaux de la communication (description objective des comportements, reformulation, questions ouvertes et fermées, message « je ») afin de permettre la gestion des processus relationnels dans lesquels nous sommes impliqués. Être sur la même longueur d'onde, cela signifie communiquer avec efficacité et respect afin d'éviter toute distorsion dans la compréhension des messages émis. Cela signifie aussi écouter et accueillir l'autre sans se faire envahir par ses problèmes et ses émotions et être à même de se confronter à un interlocuteur de manière ferme, claire et respectueuse.

Gestion du stress

Souvent le stress se loge au cœur de nos activités professionnelles et privées, basées sur le relationnel, le changement, l'immédiateté, la pression... Perçu à tort ou à raison comme inhérent à notre fonctionnement humain, le stress serait-il pour autant inéluctable ? Ses conséquences seraient-elles inévitablement négatives ? Comment repérer les signes d'alarme et éviter la phase de l'épuisement ? Il s'agit de découvrir et de mettre en pratique un processus qui permet de gérer positivement le stress pour accéder à plus d'efficacité individuelle et à une meilleure qualité relationnelle.

L'animation de groupe, de l'écoute individuelle à l'intelligence collective

L'animation de groupe consiste à se mettre au service d'un processus de construction collective à partir d'objectifs définis. L'écoute active est une des bases qui facilite le travail avec les équipes et les publics ; l'écoute du groupe, elle, permet de structurer les contenus et interventions, de faciliter l'expression des différents points de vue, de favoriser les relations et d'intégrer une dimension collective et éthique dans les étapes de travail. Seront abordés différents contextes d'intervention avec leurs leviers d'action et contraintes propres. L'objet de ce module est de permettre la prise de recul par rapport à notre façon de fonctionner avec les groupes.

Aborder le conflit autrement...

Le conflit, reflet de positions et d'intérêts en apparence divergents, fait partie intégrante du jeu des relations humaines. Il peut être source de tensions, de malaises, de stress, et pourtant, géré de manière constructive, il permet de mieux prendre conscience des enjeux et des besoins de chacun, d'enrichir les représentations et de susciter la coopération. Le but de cette formation est de réhabiliter le conflit, d'être en mesure de l'analyser, de déceler les réactions de chacun et d'adopter des stratégies adéquates. La formation sera adaptée en fonction de la demande et du contexte d'intervention.

Expériences systémiques

Il s'agit avec cette formation de s'initier à l'approche systémique de manière active et pratique. Au moyen de simulations filmées, nous apprendrons à développer un regard systémique dans différents contextes professionnels. Par le biais et au-delà de cette démarche pratique, nous découvrirons les bases théoriques de cette approche et sa pertinence par rapport à une vision analytique classique. Nous pourrions aussi appréhender différents outils utilisés par le systémicien pour enrichir son intervention.

Accompagner le travail de résilience

Dans cette formation, nous partons de nos expériences de vie professionnelle pour y rencontrer les situations particulières où un travail de résilience est nécessaire.

Nouvelles technologies

Apprentissage des logiciels

Depuis 1981, le CESEP intègre dans ses formations aux technologies de l'information et de la communication une dimension critique et citoyenne, largement relayée par nos publications et études sur le sujet. Nous défendons résolument la culture et les logiciels libres. Le CESEP est ainsi co-organisateur des Rencontres Mondiales du Logiciel Libre 2013 et membre fondateur de l'ASBL Abelli (Association Belge promouvant le Logiciel Libre). Si le CESEP organise des formations en environnement propriétaire, c'est pour répondre aux demandes du secteur associatif mais aussi et surtout pour être en mesure de présenter les alternatives possibles, mieux adaptées aux valeurs du non marchand. Disposant d'une expertise en matière de choix de technologies, nos contenus sont spécifiquement adaptés aux besoins des associations : projets de migration, gestion de données, applications et services en ligne, recherche critique de l'information.

Enjeux de l'Open Source

Le mouvement en faveur des logiciels libres est né dans les années 1980, pour préserver un espace de liberté qui avait disparu, tout comme pourraient bien disparaître d'autres libertés. On ne s'informerait plus, on serait informé. Un petit groupe, de plus en plus restreint, déciderait pour nous de la façon dont la culture devrait s'exprimer, sous quelles formes et par quelles voies. La gratuité n'est pas, loin s'en faut, le principal argument du choix d'un logiciel libre : opter pour des solutions ouvertes est une manière de soutenir, voire de contribuer au maintien d'environnements informatiques publics dans un monde où le contrôle de l'information et le contrôle du média qui diffuse cette information est un jeu de pouvoir.

Internet et citoyenneté

Aujourd'hui, toute personne connectée peut s'exprimer sur soi et sur tout, faire naître des rumeurs ou plus souvent les relayer en « bégayant » des morceaux d'information copiés/collés à la va-vite et en aveugle. Avec Internet, les points d'informations et d'expressions se sont multipliés à l'infini, sans autre garde-fou que le nombre souvent confidentiel de ces dizaines de millions de blogues qui ne commencent à peser que lorsqu'ils s'enflamment de manière uniforme et propagent les « nouvelles » à la vitesse de la lumière, sans aucun contrôle, sans recul, par un simple clic de la souris. A contrario, ce formidable espace d'expression accompagne des révolutions, mais il est aussi le lieu privilégié d'un contrôle de plus en plus pointu et personnalisé. Nous nous trouvons devant un fabuleux jeu des contraires que cette formation vise à éclairer.

Réseaux sociaux & Pratiques culturelles

Comment mesurer l'impact des réseaux sociaux sur les pratiques associatives ? Comment intégrer les réseaux sociaux dans la gestion et le support d'une cause, d'un projet ou d'un événement ? De la liste de distribution électronique aux pages de fan, c'est la question des stratégies d'existence et de présence associatives qui est abordée ici.

Interventions

Intervision pour quoi faire ? - 59

Supervision collective - 61

Communication graphique - 64



Secrétariat

Nicole BALLAS
067/89.08.66
nicole.ballas@cesep.be

Intervision pour quoi faire ?

Il est question de développer et soutenir une méthodologie d'intervention systémique dans un contexte d'intervention qui favorise l'émergence de ressources et de compétences nouvelles.

La découverte et l'expérimentation d'outils systémiques fait aussi partie intégrante de ce processus...

Sous la diversité des regards des autres participants, l'enjeu est de mettre au cœur du processus les situations professionnelles où l'on souhaite développer son acuité systémique en s'appuyant sur le groupe d'intervision...

« La rencontre dans la diversité » est l'objet principal qui anime le groupe d'intervision.

Méthodologie

La rencontre systémique : « Du double cercle à l'alliance »

La méthodologie du « double cercle » s'adapte particulièrement au processus d'intervision. Elle a été développée et évaluée, durant ces 4 dernières années par un groupe multidisciplinaire de formateurs, de thérapeutes et de superviseurs dans des contextes professionnels très variés .

Etapes méthodologiques :

- Topographie du système
Affiliation et outils d'affiliation (doublage, la boîte magique, les pièces de monnaie, génogrammes traditionnels, l'arlequin systémique)
- Programmes officiels et constructions du monde
- Travail sur les règles implicites
- Premières hypothèses systémiques
- Premières actualisations
- Outils d'actualisation systémique :
Objets flottants (La chaise vide, les blasons, le jeu de l'oie systémique, le conte systémique, les masques, doublage et scupturation, les faisceaux, bouts de ficelles et territoires, le linceul, le totem, le coup de fil, le génogramme, le socio-génogramme, le génogramme paysager en transparence, la marelle spatio-temporelle, le village systémique dynamique, la roue systémique, le fleuve de vie organisationnel...)
- Evaluation et évolution du système d'intervention.

Installer un groupe d'intervision systémique dans une équipe... et ailleurs

Objectifs

- Maîtriser les étapes dans l'installation d'un GIS
- Découvrir et pratiquer la méthodologie ainsi que les outils de facilitation
- Dynamiser sa pratique professionnelle au moyen de l'intervision
- S'ouvrir à une approche systémique de notre pratique professionnelle...

Programme

- Conditions préalables à l'installation d'un groupe d'intervision systémique (GIS)
- Méthodologie et outils de facilitation directement utilisables dans un GIS
- Modélisation de l'intervision systémique
- Evaluation et évolution d'un GIS.

(Programme détaillé sur www.cesep.be)

Public

Assistant sociaux, psychologues, formateurs, animateurs, éducateurs, responsables d'équipe ...
L'intervision s'adresse aux professionnels qui partagent un même champ d'intervention dans une équipe ou dans un réseau plus large.

Par exemple le groupe d'intervision peut rassembler des professionnels :

- membres d'une même équipe ou d'un service
- qui interviennent dans un même quartier, localité ou région
- qui partagent une même fonction ou une même discipline dans des lieux différents (un groupe de médiateurs scolaires, de directeurs, de formateurs...).

Formateur

Marc D'HONDT

Formateur, superviseur et thérapeute familial



Secrétariat

Nicole BALLAS - 067/890 866 - nicole.ballas@cesep.be

Infos

10 DEMI-JOURNÉES RÉPARTIES DE SEPTEMBRE À DÉCEMBRE 2016

LES 7/9, 21/9, 5/10, 19/10, 2/11, 16/11, 30/11, 7/12, 21/12

9H30 - 12H30

ET LE 21/12

13H30 - 16H30

NIVELLES

300 € PROFESSIONNELS - 210 € PERSONNES SANS EMPLOI

Supervision collective

Comment relancer la dynamique d'équipe ?

Objectifs

Sous la diversité des regards des participants, l'enjeu est de mettre au cœur du processus les situations professionnelles où l'on souhaite prendre du recul, affiner sa lecture et sa compréhension, développer des stratégies d'intervention en s'appuyant sur les compétences et les ressources du groupe ainsi que sur les apports de l'approche systémique.

Il s'agit de :

- Mettre des mots sur des situations vécues et écouter les différents points de vue dans un cadre sécurisant
- Questionner sa place en tant qu'intervenant par rapport aux mandants, aux familles et aux jeunes, à l'équipe
- Porter un regard systémique sur les situations professionnelles grâce à l'apport de chacun et à l'utilisation d'objets flottants
- Questionner et enrichir le travail en co-intervention : s'interroger sur la place de chacun, développer les complémentarités en lien avec les compétences et les spécificités des différentes fonctions dans l'équipe.
- Travailler les résonances dans la rencontre des situations professionnelles chargées émotionnellement
- Enrichir nos modèles d'intervention en s'appuyant sur les ressources présentes dans l'équipe, les outils communs, la compétence des familles et la mobilisation de ressources externes
- Approfondir la référence théorique systémique et co-construire des outils de lecture et d'intervention communs.

Méthodologie

Le processus de supervision prend en compte les enjeux institutionnels, les spécificités de l'environnement des professionnels et les caractéristiques des bénéficiaires auprès desquels ils travaillent. Le processus se base aussi sur l'expérience des participants, leurs attentes et leurs besoins (individuels, collectifs).

Les séances seront systématiquement ancrées dans la pratique et les réalités des professionnels de terrain. Cette méthodologie qui s'appuie sur les besoins spécifiques des participants favorise la mise en pratique lors du retour sur le terrain (transfert des acquis dans les pratiques quotidiennes). Le fait d'impliquer les participants et de les rendre acteurs dans l'élaboration de leur programme de développement professionnel les sensibilise, les responsabilise et augmente les bénéfices de la supervision.

En début du processus, chaque participant sera invité à préciser ses attentes.

A partir des situations professionnelles amenées par les participants, une lecture systémique sera mise en œuvre à travers une méthodologie spécifique qui comprend les points suivants :

- Topographie du système
- Affiliation et outils d'affiliation
- Les programmes officiels et constructions du monde
- Travail sur les règles implicites
- Hypothétisations systémiques
- Premières actualisations

- Outils d'actualisation systémique :
 - Génogrammes paysagers en transparence...
 - Objets flottants (La chaise vide, les blasons, le jeu de l'oie systémique, le conte systémique, les masques, les sculptures, les faisceaux, bouts de ficelles et territoires, le totem, Le village systémique dynamique, la roue systémique...)
- Circulariser au moyen des objets flottants
- Evaluation et évolution du système d'intervention
- Installation d'un processus d'intervision autonome
- Contenus complémentaires :
 - Entre résonances et résilience
 - Travail avec les familles des usagers
 - Accompagner un processus de deuil
 - Les positions perceptuelles
 - Les systèmes de loyautés
 - La violence institutionnelle
 - Ecologie de l'intervention
 - La réciprocité transformatrice
 - La compétence des systèmes
 - ...

Le processus de supervision est interactif et participatif dans une dynamique où chacun se verra proposer les 3 étapes :

- 1- A partir d'une situation issue de pratique de terrain des participants, il leur est proposé de vivre des exercices, individuel, en sous-groupe ou en grand-groupe
- 2- Analyser ce vécu et l'articuler à la théorie sous-jacente
- 3- Réfléchir et décider des transferts des acquis par rapport à la pratique professionnelle et ses référents, élaborer des hypothèses systémiques et des stratégies d'intervention.

Déroulement des supervisions

Les séances :

Dans la première séance :

- Présentation des participants à travers un outil systémique.
 - Retour sur les attentes des participants, mise en place d'un cadre de confiance et de sécurité permettant à tous de s'impliquer dans le travail.
 - Choix d'une situation de terrain et analyse selon la méthodologie présentée ci-avant.
- Les cinq séances suivantes seront centrées selon la méthodologie présentée sur les situations issues de la pratique professionnelle des participants.
- La dernière séance comprendra aussi un temps d'évaluation du processus.

Procédure d'évaluation

L'évaluation du processus s'inscrit dans deux pôles :

1 - L'évaluation durant la supervision

L'évaluation est constante durant tout le temps de la supervision et des moments spécifiques sont prévus systématiquement en démarrage de chaque séance (les tapis rouges). De plus, chaque participant peut à tout moment activer ce tapis rouge s'il le désire.

Les tapis rouges peuvent porter :

- sur le questionnement des contenus abordés
- sur le déroulement et l'amélioration du processus de supervision
- sur des aspects interpersonnels
- sur la rencontre des attentes et des besoins des participants
- sur l'adéquation avec les objectifs fixés au départ

2 - L'évaluation en fin du cycle

Le dernier module est centré sur la question : « Avons-nous trouvé ce que nous sommes venus chercher en supervision ? »

- Si non, qu'est-ce qui a manqué et comment rencontrer ce manque ?
- Si oui, quelles évolutions envisageons-nous dans le futur ? »

Référents théoriques

Nous nous situons dans une approche socioconstructiviste basée sur l'approche systémique.

La systémique par l'accent qu'elle met sur les différents acteurs en présence, la multiplicité des contextes d'intervention et leur complexité, la vision circulaire et interactionnelle, la priorité mise sur les relations ici et maintenant, offre des clefs de lecture et d'intervention pertinentes pour les intervenants psychosociaux.

L'approche systémique permet de questionner nos contextes d'intervention, la pertinence de nos actions, notre place en tant qu'intervenant au sein des systèmes d'intervention tout en mettant au centre du travail les compétences présentes dans le système tant chez les familles et les jeunes que chez les intervenants et dans les institutions.

L'intervention systémique, s'appuyant sur les ressources du système et sur une vision constructiviste de la réalité crée un contexte où du changement peut apparaître, nous ouvrant de ce fait à de nouveaux possibles et faisant des intervenants et des bénéficiaires les acteurs de leur évolution.

Des apports théoriques seront donnés en lien avec les situations abordées, ils s'appuieront notamment sur :

- L'analyse systémique et la thérapie familiale s'appuyant sur la deuxième cybernétique et le principe d'autoréférence développé notamment par Mony Elkaïm
- La méthodologie d'intervention systémique et les outils analogiques développés par J. Pluymaekers
- Le travail avec des objets flottants selon Y.Rey et Ph. Caillé et développé dans notre pratique
- Les modèles d'intervention sous-contrainte élaborés par Guy Hardy
- Le concept de résonance Mony Elkaïm, la compétence des familles de Guy Ausloos, le concept d'adolescent mutant de J-P Gaillard et l'activation des ressources du système, l'approche constructiviste, la pensée complexe et la modélisation,...

Public

Les intervenants psychosociaux sont de plus en plus confrontés à la complexification galopante des situations d'intervention, que celles-ci soient sociales, familiales, individuelles ou institutionnelles. Les mutations qui traversent notre société n'épargnent ni les familles ni les institutions et encore moins les jeunes, rendant le travail des intervenants d'autant plus périlleux et éclaté. Confrontés de plus en plus souvent à des familles en détresse multiple ainsi qu'à une réalité sans cesse changeante, les intervenants ont de quoi se sentir parfois démunis dans leur pratique de terrain. Dans ces conditions, l'approche systémique fait parfois figure de « solution miracle ». Si tel n'est pas le cas, une lecture systémique des situations rencontrées permet néanmoins d'appréhender la complexité des réalités de terrain. Par l'accent qu'elle met sur les différents acteurs en présence, la multiplicité des contextes d'intervention et leur complexité, la vision circulaire et interactionnelle, la priorité mise sur les relations ici et maintenant, elle offre des clefs de lecture et d'intervention pertinentes. L'approche systémique permet de questionner nos contextes d'intervention, la pertinence de nos actions, notre place au sein des systèmes d'intervention tout en mettant au centre du travail les compétences présentes dans le système tant chez les familles et les jeunes que chez les intervenants et dans les institutions.

Superviseurs

Marc D'HONDT et Paul-Henri CONTENT

Communication graphique

Comment créer un visuel qui capte l'attention de votre interlocuteur ? Comment trouver des idées pour créer des mises en page attrayantes, de qualité professionnelle ? Qu'il s'agisse d'un magazine, d'un rapport annuel, d'un folder, d'une affiche, nous mettons autant l'accent sur la conception graphique du projet que sur toutes les étapes utiles à sa concrétisation. A partir des outils Photoshop et InDesign, nous vous accompagnons dans l'analyse des tendances graphiques, dans le choix des polices de caractères et dans la disposition des visuels. Nous réfléchissons avec vous à la meilleure adéquation produit/public/support et à la dynamique, la cohérence, la lisibilité et l'attractivité qui doit parcourir l'ensemble des supports de communication de votre organisation.

Concevoir des projets graphiques de qualité professionnelle

Améliorer vos visuels avec une graphiste tout en apprenant les bases de Photoshop et d'InDesign

Nous mettons autant l'accent sur la conception des projets graphiques que sur leurs étapes de production.

Comment créer un visuel qui capte l'attention de votre interlocuteur ?

Nous utiliserons un traitement simple de l'image dans Photoshop, une découverte et/ou approfondissement du programme de mise en page InDesign.

Comment trouver des idées pour créer des mises en pages épatantes, magazines, rapport annuel, folder, affiche, ... ?

Par l'analyse des tendances graphiques, par des choix de polices de caractère et tailles, des dispositions des visuels.

Nous veillerons à une adéquation produit/public/support et à une organisation des éléments dans différents documents et dynamique de communication.



Annette REMY
Cécile PAUL
Christine DELHAYE
Claire FREDERIC
Dominique GODET

Eric VERMEERSCH - Directeur adjoint

Florence DARVILLE
Jean-Luc MANISE
Julien CHARLES
Marc D'HONDT
Marie-France SIMON
Marjorie PATERNOSTRE
Myriam VAN DER BREMPT
Nathalie DAMMAN
Paul-Henri CONTENT
Sandrine DEHELT
Serge NOËL - Directeur
Sophie ACQUISTO

L'équipe des formateurs

Nicole BALLAS
Catherine LEONARD
Nathalie VANDENBERK

Le secrétariat

Jean-Luc MANISE

Directeur services Culture et Education Permanente

Chantal DRICOT
Morfula TENECETZIS

La coordination





AGENDA

Récapitulatif & Tarifs

Pour vous inscrire à une formation, vous pouvez renvoyer le bulletin d'inscription par fax ou par courriel à infos@cese.be. Votre inscription ne prend effet qu'après versement du montant de la formation sur le compte BE 56-877-4448301-88 du CESEP ASBL avec en communication la référence de la formation ainsi que le nom du participant.

Agenda des formations en ligne : www.cesep.be

DATES	FORMATION	PRIX
Formations longues		
A partir du lundi 04 janvier 2016 A partir du lundi 09 janvier 2017	Approche systémique et pratiques de réseaux	1200 € + frais résidentiels +/- 200 €
19, 26/02, 04/03/2016 11,18/03/2016 20,27/05/2016 3, 10, 17/06/2016	Les vendredis de l'écrit	50 €/journée
Avril 2016	Piloter l'organisation consciente	900 €
De septembre 2016 à mars 2017	Comptabilité pour le secteur associatif	1100 €
Octobre 2016	Conduite de projets Culturels et Sociaux	250 €
A partir d'octobre 2016	L'événement, une communication au service d'une organisation	750 €
De septembre 2017 à avril 2018	Directeur administratif et financier	1400 €



AGENDA

Récapitulatif & Tarifs

DATES	FORMATION	PRIX
Formations courtes		
18, 19, 29/02, 1/03 2016	Pour des réunions sereines et efficaces	280 €
7, 8, 21, 22/03 2016	Animation de discussions philosophiques	280 €
8, 15, 22/03/2016	Participation citoyenne	210 €
12, 19, 27/04/2016 (Liège) 25/11, 2, 9/12/2016 (Bruxelles)	De l'art du temps et du changement	210 €
14, 15, 26/04/2016	Aborder le conflit autrement	210 €
18/04/2016 (Bruxelles) 16/06/2016 (Namur)	Auto-défense intellectuelle	70 €
28, 29/04, 12, 13/05/2016	Je donne un module de communication en ISP	280 €
9, 10/05/2016	« Les jeux coopératifs : jouer, c'est sérieux »	140 €
31/05 et 7/06/2016	Vers plus de démocratie	140 €
7/06/2016 (Bruxelles) 20/09/2016 (Namur)	Dispositif d'animation : « Le travail en question »	70 €
4, 5, 6/07/2016	Expériences systémiques	210 €



AGENDA

Récapitulatif & Tarifs

DATES	FORMATION	PRIX
Formations courtes		
24, 25, 26/08/2016	Accompagner le travail de résilience	210 €
1, 15, 29/09/2016	Travailler en cohérence	210 €
8/09, 6/10, 10/11, 8/12/2016	Apprendre en analysant nos expériences	280 €
15, 16, 30/09/2016	L'animation de groupe	210 €
6, 13, 20, 27/10/2016	Déconstruire les idées reçues en économie	280 €
11, 25/10, 8, 22/11/2016	L'enquête au service de l'action	280 €
11, 3, 8, 10, 15/03/2016	Créations graphiques avec Photoshop et InDesign (base)	350 €
24/03/2016	Découverte du Lightroom (base)	70 €
19, 21, 26, 28/04, 03/05/2016	Photoshop (base)	350 €
17, 19, 24/05/2016	Photoshop (perfectionnement)	210 €
7, 9, 14/06/2016	Créer des mises en page : InDesign	210 €

Inscription

EN MAJUSCULES s.v.p

Nom : M. - Mme

Prénom

Profession

Date de naissance

Adresse privée - adresse professionnelle *

Association

Rue N °

Code postal

Localité

Téléphone privé et/ou GSM

Téléphone travail

E-mail

S 'inscrit à la formation

Qui a lieu du au

Facture Oui / Non *

Date + signature

* [barrez la mention inutile]

Nos études

Dans les secteurs associatif, coopératif et non-marchand, à titre individuel ou collectif, nombre d'acteurs contribuent aujourd'hui à un décloisonnement de leurs démarches respectives, permettant de dépasser un sentiment diffus d'isolement et d'impuissance.

Le travail de recherche mené au CESEP s'inscrit dans ce mouvement. Il s'intéresse à ces dynamiques d'émancipation, de solidarité et de critique, y compris là où elles sont sous-jacentes, dans les espaces où leurs expressions et mises en commun sont timides, voire entravées. Nos enquêtes contribuent à mettre au jour et à formuler des convergences et divergences d'action, de pensée et de valeurs. Nos études s'appuient des expériences concrètes, des repères méthodologiques et théoriques, et des visées politiques et critiques. Elles visent à rendre nos lecteurs capables de produire leurs propres analyses (ce qui passe, entre autre, par un compte-rendu rigoureux de la démarche).

Systématiquement articulées aux autres modes d'intervention du CESEP (publication, accompagnement et formation), nos études participent à la définition de nouvelles collaborations.

2015

Vers un gouvernement démocratique du travail ? Exploration des modèles et parcours de démocratisation

Après s'être professionnalisées, de nombreuses associations s'interrogent aujourd'hui sur leurs modalités d'organisation du travail, de management, de gestion d'équipe, de prise de décision, de distribution des richesses. Certaines souhaitent évoluer vers d'autres modes de fonctionnement interne : un organigramme plus horizontal, une plus grande autonomie des travailleurs, une participation plus intense de ceux-ci, une réduction de la tension salariale... Ce mouvement ne touche pas seulement les associations : services (para-)publics et entreprises privées s'y engagent également. En analysant parallèlement trois cas issus de chacun de ces secteurs, cette étude questionne les concepts, valeurs et motivations qui soutiennent ces changements, autant que les pratiques et expériences concrètes qui en découlent.

Recherches en éducation permanente et en sciences sociales. Quelles analyses critiques de la société ?

L'éducation permanente et les sciences sociales critiques contribuent l'une et l'autre à la production d'analyses critiques de la société. S'y prennent-elles de la même manière ? Que font-elles des résultats de ces recherches ? Comment participent-elles à l'émancipation et à la démocratie ?

Pour répondre à ces questions, cette étude investigate, à partir d'une dizaine d'entretiens, l'espace de recouvrement entre Education permanente et sciences sociales : leurs relations et les conditions d'un dialogue fructueux entre elles, leurs solidarités et leurs luttes communes. La qualité et le sens

de cette rencontre doivent être évalués à l'aune des actions suscitées par ce dialogue. Il devrait permettre des « actions intelligentes », évitant les ornières de la routine et de l'empressement. Penser et agir ne sont alors pas deux activités opposées. Elles sont plutôt à articuler soigneusement, dans une dynamique d'enquête et d'expérimentation, laquelle contribue à faire advenir une société plus juste, plus solidaire et plus démocratique.

2014

Persona non grata

L'absence de certaines franges de la population des dispositifs participatifs et l'incapacité de ceux-ci à prendre en compte une part importante des contributions des personnes présentes sont deux phénomènes troublant les observateurs et les promoteurs de la participation, laquelle ne leur semble jamais suffisamment participative. Ce malaise est fondé sur l'idéal, contrarié par les expériences concrètes, d'une participation sans condition, intégralement ouverte et inclusive. Mais les tentatives de réalisation de cet idéal ont des conséquences pratiques éloignées de ses prétentions : il soutient des dispositifs peu hospitaliers et n'honorant pas les qualités des participants. Pour penser l'ouverture et l'inclusion par la participation, ne faut-il pas reconnaître que certaines différences valent d'être prises en compte alors que d'autres nuisent à la poursuite du projet commun ? C'est ce que les théories de l'espace public démocratique que nous passons ici en revue défendent depuis des perspectives très variées. Pour faciliter l'appréhension empirique de cette question, nous proposons ensuite de travailler la notion de seuil : espace-limite, celui-ci représente également pour nous un espace critique fertile.

Les stages d'été, une démarche d'Éducation permanente ?

Depuis une vingtaine d'années, le CESEP a développé une spécificité : proposer des stages d'été de qualité, à un public large et diversifié, dans des domaines allant de la peinture à l'écriture journalistique en passant par l'assemblage de métaux. Certains de ces stages proposent des moments de vacance, prémices à l'émergence d'un regard neuf ; d'autres ont une visée émancipatrice ou politique. En tant qu'opérateur reconnu d'Éducation permanente, nous nous sommes interrogés sur la pertinence des stages d'été par rapport à notre mission. Dans le but de questionner cette adéquation, nous avons entrepris une étude qui a consisté à rencontrer plusieurs intervenants des stages d'été. Ces rencontres ont permis de tisser, à partir d'un fil ténu, les implicites et les prérequis d'une démarche potentiellement politique.

2013

Derrière le miroir

De la grammaire médiatique de l'engagement et du militantisme en ligne

Existe-t-il une matrice Internet auto-forgeant des sociabilités numériques qui, traversant le miroir, agiront sur le réel et favoriseront le passage à l'action ? La fonction ontologique de l'auto-organisa-

tion du Web induit-elle naturellement l'auto-organisation citoyenne des nouveaux mouvements de militants ? Quelles sont les déclinaisons de la grammaire médiatique de l'engagement en ligne ? Quels sont les usages militants de l'outil numérique ? Quelle est la grammaire médiatique de l'engagement en ligne ? Telles sont les questions abordées par cette étude qui, pour y répondre, se base sur une compilation des différentes théories décryptant l'impact d'Internet, des réseaux et des médias sociaux sur l'action collective et l'engagement citoyen, sur des rencontres de terrain auprès d'acteurs du monde associatif, syndical et citoyen afin d'en modéliser les dialectiques et sur des moments d'échanges privilégiés qui se sont déroulés au cours d'interventions, de conférences et de formations sur le sujet.

Les conditions de la participation, marqueurs de la vulnérabilité du participant

Brève présentation de la thèse de doctorat en sociologie de Julien Charles intitulée : « Une participation éprouvante. Enquêtes sur l'autogestion, le management participatif, la participation citoyenne et l'empowerment », cette étude invite à « s'interroger sur l'hyper-sollicitation participative contemporaine » en rendant compte d'enquêtes de terrains et de cas concrets mettant en miroir l'autogestion héritée du socialisme et le management participatif inspiré du toyotisme mais aussi l'engouement contemporain pour l'empowerment en donnant également les deux conditions essentielles à la participation.

2012

Education permanente : ses enjeux actuels et à venir

L'objectif poursuivi par cette étude consiste à répondre à la question suivante : quels sont les enjeux pour l'Education permanente aujourd'hui et pour les années à venir ? Le principe est bien de préciser les contours de l'Education permanente, ses fondements, ses forces et ses réussites et de mettre en évidence la pertinence de sa démarche et de ses pratiques face aux transformations sociétales du monde d'aujourd'hui et de demain. Cette étude cherche également à identifier ce que l'Education permanente peut renforcer, développer, modifier pour provoquer le regard, l'analyse et l'action critiques. Par ailleurs, dans un moment où l'acte politique est peu valorisé, la question est également de comprendre comment, à quels moments et avec quelles forces l'éducation populaire va faciliter, contribuer à l'émancipation de ses publics, leur permettre d'être ce qu'ils veulent être (Christian Maurel, 2010, p. 217). Pour ce faire, nous avons veillé dans nos différentes démarches, tout spécialement lors des rencontres avec des acteurs-clés du secteur de l'Education permanente, à ouvrir le champ des réflexions, les invitant à se placer hors des contraintes spécifiques, à rêver en quelque sorte à l'idéal.

De l'activisme en ligne au militantisme de terrain

Les nouvelles formes d'engagement

Internet est-il le berceau d'une nouvelle militance ? Les réseaux sociaux ont-ils un pouvoir révolutionnaire ? Quelles sont les articulations possibles entre l'activisme en ligne et la militance de terrain ? Quel est le profil des cyberactivistes ? En quoi les modèles sont-ils transférables d'un univers à l'autre ? Les avis sont, on le verra dans cette étude, tout sauf unanimes. C'est en confrontant les positions contradictoires d'intellectuels et de (cyber)activistes sur ces sujets et en les mettant en débat lors d'ateliers/conférences et de formations que nous avons voulu évaluer les capacités intrinsèques des réseaux sociaux à initier des formes nouvelles d'engagements et/ou à amplifier les actions des militants « de terrain ».

2011

Médiation numérique et Education permanente

Pratiques & défis

Cette étude en deux parties envisage d'abord les conditions de la mise en place et du développement d'actions et de projets de médiation culturelle numérique en bibliothèques, à la lumière de réflexions, d'expériences et de pratiques menées en France, en Belgique, en Allemagne et aux Etats-Unis. Elle s'attache ensuite à la réalité et aux conditions de la médiation sociale numérique dans les Espaces Publics Numériques de Wallonie, du statut et des missions de leurs animateurs. La conclusion opère une synthèse des champs de la médiation culturelle et sociale numérique pour déboucher sur quatre défis majeurs que doit rencontrer l'Education permanente à l'heure du numérique.

Le processus de l'engagement volontaire et citoyen : des valeurs, des individus et des associations

Cette étude s'intéresse aux racines et aux modalités de l'engagement citoyen et volontaire. Elle adopte la définition large d'engagement citoyen (engagement vis-à-vis d'autrui et de la collectivité en dehors du cercle familial et amical) et se centre plus spécifiquement sur l'engagement citoyen volontaire au sein d'associations en passant en revue la genèse de la construction du sens moral, les codifications éthiques comme guides de l'engagement, les mécanismes de socialisation, les facteurs menant à l'engagement volontaire assortis d'une enquête auprès de militants, les profils d'associations et le type d'engagement volontaire citoyen, la constance de l'engagement et l'engagement chez les jeunes.

2010

L'esclavage a évolué. Y a-t-il eu progrès ? Pas vraiment !

« Qu'est-ce que l'esclavage et pourquoi ce titre un brin provocateur, pessimiste ne manqueront pas de dire certains ? La notion d'esclavage s'est de longue date appliquée à des situations tellement diverses que « l'esclavage des plantations » -pour reprendre sa forme exotique la plus connue- n'est qu'un cas très particulier parmi toutes les formes d'asservissement qu'ont subi et que subissent encore aujourd'hui ces centaines de millions d'individus ». Cette étude revisite le passé, le présent et l'avenir de l'esclavage après avoir défini certains termes.

La gestion des compétences : un défi pour l'avenir du volontariat en secteur associatif

Cette étude aborde le sujet de la gestion des compétences volontaires en portant son attention sur les particularités de la gestion des ressources humaines quand elle s'adresse à des volontaires et en évoquant brièvement les grandes orientations d'une réflexion en termes de gestion des compétences. Passé l'aspect théorique, l'étude s'attèle à décrire deux organisations faisant appel au travail volontaire (la Croix-Rouge et les Magasins du monde Oxfam) et propose l'analyse et l'interprétation des données récoltées.

L'identité professionnelle des formateurs en alphabétisation

Cette étude se penche sur les deux profils dominants des formateurs en alpha : celui du « formateur technicien » et celui de « l'animateur social ».

2009

J'anime et je dirige un centre culturel local. Qui suis-je ?

Une étude objective du métier d'animateur-directeur d'un centre culturel local.

Cette étude rappelle l'histoire de la création de la fonction d'animateur-directeur et de son évolution parallèlement aux textes légaux. Elle évoque ensuite le métier d'animateur-directeur d'un centre culturel local dans la pratique sur base de recherches faites au sein de l'arrondissement de Charleroi et à Fosses-la-Ville à l'aide d'interviews autour d'un questionnaire adressant le profil idéal, le profil factuel nécessaire et le profil au quotidien. Cela afin de déterminer les compétences qui relèvent de la formation et de la pratique sur le terrain.

Individualisme et lien social

Paradoxe ou opportunité pour des imaginations nouvelles ?

Cette étude présente une lecture libre du livre de François de Singly, L'individualisme est un humanisme. Elle présente « les grandes lignes de ce qui permet à l'auteur d'élaborer l'individualisme contemporain comme une base solide et certaine du lien social dans les sociétés modernes avancées » et prolonge la discussion soit en insistant particulièrement sur certains des points qu'il pose, soit en questionnant une partie de son argumentation, à la fois au niveau théorique et pratique.

Les départs « prématurés » de jeunes en formation scolaire en alternance ; discussion autour d'une situation critique à partir de témoignages

Cette étude veut mettre en évidence quelques pistes de compréhension de la démarche des jeunes qui entrent dans une formation en alternance pour se préparer à un métier et poursuivre leur parcours scolaire, qui décrochent et quittent l'institution avant d'obtenir leur certificat de qualification professionnelle. Au travers d'observations, d'entretiens, d'analyse de compte-rendu de réunions, elle relève les réflexions et les justifications de l'équipe éducative et des jeunes eux-mêmes. Avec les témoignages, l'étude met en lumière les enjeux et les fondements de ces départs prématurés en lien avec les rapports que les jeunes entretiennent avec le système de formation.

Wiki et perspective actionnelle : Analyse pédagogique d'un projet européen

Le wiki est une manière de gérer des contenus à plusieurs et de les mettre en ligne. Le projet européen WIKIM, quant à lui, a pour objectif « d'améliorer la cohésion sociale par l'insertion sociale et professionnelle des personnes issues de l'immigration dans cinq pays, la France, l'Espagne, l'Allemagne, la Belgique et la Suisse en adaptant leurs formations linguistiques ». Cette étude s'attèle à vérifier si ce projet applique la perspective actionnelle telle que définie par le Cadre européen commun de référence et par là, si les cours dispensés dans le cadre du projet ont pour objectif final de rendre les apprenants acteurs de leur apprentissage et acteurs dans notre société européenne. Elle s'interroge sur la technique du wiki et son adéquation avec la mise en place de la perspective actionnelle après avoir défini celle-ci. Enfin, elle fait le point sur la technique pour son utilisation dans une classe de Français langue étrangère.

2008

La question de l'engagement : d'hier à aujourd'hui

Essai d'une typologie

Cette étude se propose de dégager un questionnement sur la notion d'engagement. Sur base des panoramas historiques (au travers de deux périodes : l'époque industrielle de 1880 à 1910 et l'époque contemporaine de 1970 à nos jours) et des enjeux esquissés, elle amène à voir en quoi des formes différentes de l'engagement se dessinent, en fonction des contextes socio-historiques.

Le financement alternatif de la sécurité sociale en Belgique : état et perspectives

Si les cotisations sociales des travailleurs sont encore aujourd'hui la principale source de financement de la sécurité sociale, quelles sont les autres sources et ne faudrait-il pas encore en introduire de nouvelles ? Si c'est le cas, quelles en seraient les conséquences ? Cette étude est une recherche sur la façon de financer la sécurité sociale, en faisant le point sur quelques mutations qu'elle a connues et sur les principales mesures de financement alternatif qui sont évoquées depuis pas mal d'années.

2007

Une retraite aux Seychelles ou une retraite en HLM ?

Ou encore

Pour ne plus présenter les retraites comme les poudres à lessiver

Cette étude se consacre à donner au lecteur les quelques clés fondamentales pour comprendre la problématique du vieillissement dans l'optique des retraites. L'objectif étant de poser le problème afin de clarifier et de créer le débat en faisant le point sur les pensions en Belgique, sur la problématique du vieillissement et de ce qui est mis en place aujourd'hui pour y faire face mais aussi sur les pistes qui sont envisagées par les uns et les autres pour assurer les pensions futures.

De la particularité de la Commission Paritaire du secteur socioculturel (CP 329)

Cette étude ambitionne de faire le point sur le secteur non-marchand en décrivant le paysage associatif en Belgique, en rappelant l'histoire de la création de la Commission Paritaire s'y rapportant de 1977 à nos jours, en tentant une définition du non-marchand et, enfin, en approfondissant toute une série de questions sur la Commission Paritaire lors d'un entretien avec Gabriel Maissin.

Etude exploratoire concernant l'accès de femmes à des fonctions de gestion et de décision dans le secteur culturel

Partant du constat que les femmes, surreprésentées dans le secteur culturel, occupent peu de fonctions de gestion et de décision dans les institutions qui les emploient, l'étude vise à contextualiser et formaliser ce constat pour ensuite identifier et définir plus spécifiquement la problématique par une approche globale du secteur et, enfin, présenter une méthodologie pour atteindre les objectifs définis tout en montrant les opportunités offertes par des programmes de soutien européens à la mise en place de projets influençant le développement de politiques aux effets concrètement liés à des concepts de citoyenneté, de démocratie culturelle ou d'Education permanente.

2006

ASBL employeurs : tous fraudeurs ?

Cette étude propose de trouver les réponses, quelques réflexions et les renvois aux textes législatifs ou aux références administratives précises afin d'assurer une bonne gestion de son ASBL.

La presse alternative, ses spécificités, son lectorat

Comment se faire entendre quand on a d'autres idées ?

La question centrale de cette étude est la suivante : comment un titre de presse alternative peut-il envisager d'augmenter efficacement son lectorat ? Pour y répondre, l'étude s'attarde sur le concept de la presse alternative elle-même, ensuite, elle analyse en profondeur la presse alternative indépendante de toute organisation structurée puis celle issue des diverses associations et, enfin, elle fait le tour des techniques utilisées par la presse alternative dans le but d'élargir le lectorat et s'essaye à déterminer en quoi elles sont efficaces ou non puis propose des solutions offrant une meilleure visibilité afin d'attirer de nouveaux lecteurs.

La formation des cadres socioculturels : outil pour l'action, mais à quelles conditions ? Effets des formations longues et transfert dans l'action.

Prenant pour appui la formation des cadres socioculturels organisée au sein du Centre Socialiste d'Education Permanente, cette étude de cas aborde les liens indissociables qui existent dans le secteur entre l'animateur professionnel, l'action socioculturelle, et la démarche de formation. Cette étude a pour but d'identifier les diverses autres conditions devant idéalement être rencontrées pour qu'une évolution des pratiques dans l'action socioculturelle puisse effectivement être envisagée et/ou concrétisée par le, ou les, futurs cadres concernés. L'identification de ces conditions nous mènera à la fois au travailleur lui-même, à son organisation, au processus de formation, et à l'environnement dans lequel s'exerce l'action.

Le concept de « projet personnel » en formation : quid du véritable statut d'acteur des apprenants ?

Cette étude s'interroge : les apprenants sont-ils effectivement, dans le cadre d'un dispositif de formation, en mesure de définir en toute liberté un projet professionnel ou personnel tout en étant soumis à des contraintes sociales (obligation, normalité du « projet »...) économiques (configuration du marché de l'emploi...) ou organisationnelles dont ils connaissent parfois peu les rouages et sur lesquelles ils n'ont pour ainsi dire aucune prise ? Avec quelle légitimité peuvent-ils réellement se définir par rapport à leur avenir et assumer cette responsabilité ? Cette étude est donc allée voir en quoi la figure du « projet » telle qu'elle est présentée actuellement peut faire l'objet d'une analyse plus pointue, propice à l'amélioration, dans le futur, des conditions de sa mise en œuvre. Après avoir (re)défini le concept même de projet et délimité ses attributs, elle montre comment les différents processus se posent aussi aujourd'hui, à la source, en termes psychopédagogiques, et en quoi, à ce titre, ils questionnent de manière aigüe les principes de justice et d'égalité dans la société.

Dispositifs de soutien à la formation

Les interventions du Fonds 4S

Le Fonds 4S est le Fonds de sécurité d'existence de la Commission paritaire 329 pour la Fédération Wallonie Bruxelles destiné à soutenir des initiatives de formation du secteur.

Associations concernées

Sont concernés les 20.000 travailleurs employés par les 3.500 associations issues des 14 sous-secteurs que sont les centres culturels, bibliothèques, les ludothèques et médiathèques, les associations et clubs sportifs, les associations de radiodiffusion et/ou télévision non commerciales, les initiatives de développement communautaires, les organisations d'éducation populaire, de travail socio-culturel et d'éducation permanente, les organisations de protection de l'environnement, les organisations et mouvements de jeunesse, les centres et maisons de jeunes, les organisations de formation professionnelle et de recyclage, les organisations touristiques non commerciales, les organisations de coopération au développement, les organisations pour la promotion d'une conception idéologique, les musées et services éducatifs, les associations des arts plastiques et littéraires, ainsi que les organisations encadrant ou soutenant ceux et celles ci-dessus.

Formations courtes

Les thématiques acceptées par le F4S concernent la gestion des relations internes aux équipes de travail, les outils de gestion (comptabilité, bureautique, gestion de projets...), gestion des relations avec le public, animation et pédagogie. Le Fonds intervient à hauteur de 80 € par jour et uniquement pour des formations de 4 jours maximum. L'intervention est donc plafonnée à 320 € par personne et par formation.

Formation spécifique sur site

Cette action vous permet d'organiser, directement sur votre lieu de travail, une formation :

- De 5 travailleurs minimum ;
- Reprise dans la liste des thématiques prioritaires du Fonds ; gestion des relations internes aux équipes de travail, les outils de gestion (comptabilité, bureautique, gestion de projets...), gestion des relations avec le public, animation et pédagogie.

Le Fonds intervient alors pour 60h de formation maximum, et pour un montant maximum de 600 € par jour (ou 300 € par demi journée). Le montant total est plafonné à 5000 € (dans les limites du budget disponible). L'intervention par heure de formation est plafonnée à 85 €/heure.

Notez que le Fonds garantit une intervention de 75% du montant accordé. En fin d'année, un complément (inférieur ou égal aux 25% restants) pourra être accordé, en fonction des disponibilités de l'enveloppe budgétaire.

Projets d'accompagnement et de formation d'équipe

Le Fonds propose également des soutiens à des projets d'accompagnement et de formation d'équipe et privilégie la supervision d'équipe, l'intervention, la mise en œuvre de démarche qualité, la réflexion sur le projet global de l'association et la mise en œuvre d'un plan de formation.

Le Fonds intervient à concurrence de 2000 € maximum pour le volet accompagnement et de 5000 € maximum pour le volet formation. Il garantit une intervention de 75 % du montant accordé.

Informations complémentaires : www.fonds-4s.org – D'autres Fonds proposent des dispositifs de financement des formations pour les travailleurs des secteurs d'aide aux jeunes et aux handicapés, des Milieux d'Accueil d'Enfants et pour l'aide sociale et des Soins de Santé (<http://www.apefasbl.org/les-fonds-de-formation>)

Congé éducation

Le congé-éducation payé est un droit des travailleurs du secteur privé de suivre des formations reconnues et de s'absenter du travail avec maintien de leur rémunération. L'employeur ne peut refuser mais doit marquer son accord sur la prise du congé. Enfin, il se fait rembourser après la formation en introduisant une déclaration de créance.

Pour quels travailleurs ?

Pour bénéficier du congé, les travailleurs doivent :

- être ouvrier ou employé dans le secteur privé ou être contractuel d'une entreprise publique autonome.
- être occupé à temps plein (chez un ou plusieurs employeurs) ; à temps partiel d'une durée d'au moins 4/5 temps ou sur la base d'un horaire variable.

Pour quelles formations ?

Les formations ouvrant le droit au congé-éducation sont celles qui sont reconnues par :

- la Commission d'agrément, dans ce cas, elles sont accessibles à l'ensemble des travailleurs, tous secteurs confondus et il n'est pas nécessaire qu'il y ait un lien entre la formation suivie et l'activité professionnelle du travailleur ;
- une des Commissions paritaires compétentes pour un secteur d'activité, dans cette situation elles sont accessibles aux travailleurs qui relèvent de cette Commission paritaire. Ces formations peuvent également être accordées aux salariés des autres secteurs sous la condition que l'employeur donne son accord.

Principe et durée du congé-éducation payé

Le travailleur a le droit de s'absenter du travail avec maintien de sa rémunération normale pendant un nombre d'heures correspondant au nombre d'heures que comportent les cours suivis, ce nombre d'heures étant toutefois plafonné pour chaque année scolaire.

Le nombre d'heures annuelles maximum accordé varie entre 80 et 180 heures selon le type de formation.

D'autre part, en regard de la législation sociale, elles sont assimilées à des heures de travail effectives.

Rémunération du travailleur et remboursement à l'employeur

Un travailleur absent pour cause de congé-éducation payé conserve sa rémunération normale pour ce jour-là. Cette rémunération est toutefois plafonnée à 2.760 € brut (période 2015-2016). Le Conseil national du travail propose les paramètres de ce régime qui seront d'application pour la période 2015-2016 (avis n° 1.951) :

- plafond salarial pour le travailleur : du 1er septembre 2015 au 31 août 2016, le salaire normal plafonné reste limité à 2.760 € brut ;

L'employeur peut (faculté et non obligation) limiter le montant de la rémunération du travailleur à ce montant plafonné.

Formalités et obligations incombant au travailleur

Le travailleur doit s'informer que la formation qu'il veut suivre ouvre bien un droit au congé-éducation. Il doit remettre à son employeur l'attestation d'inscription à la formation à l'employeur soit par recommandé, soit avec un accusé de réception.

Le travailleur communique à son employeur les absences prévues, mais la planification se fait en accord avec lui. Il doit lui transmettre une attestation d'assiduité tous les trimestres.

Le travailleur doit informer son employeur dans les cinq jours de l'abandon des cours. Le travailleur qui a plus de 10% d'absence injustifiée perd le droit au congé-éducation pour une période de 6 mois.

Formalités incombant à l'Employeur

Les employeurs peuvent obtenir annuellement auprès du SPF Emploi, Travail et Concertation sociale un remboursement forfaitaire des heures de congé-éducation payées.

Régionalisation du Système

Depuis le 1er avril 2015 la compétence en matière de congé-éducation payé a été transférée aux Régions.

Les régions sont désormais compétentes pour ce qui concerne les types de formation, le nombre d'heures par type de formation et le montant du remboursement, les montants peuvent donc différer suivant les régions.

Par contre, les règles liées au droit individuel du travail (ex. droit d'absence au travail, protection contre le licenciement...) restent fédérales.

Les demandes de remboursement émanant des employeurs doivent être adressées à la région où est occupé le personnel bénéficiaire du congé. Les adresses des administrations ad hoc sont les suivantes :

Région wallonne

FOREM

Congé-éducation payé

Boulevard Tirou 104

6000 CHARLEROI

Tél. : 071/20 61 11

e-mail : conge.education@forem.be

Région Bruxelles-Capitale

Bruxelles Economie et Emploi

Congé-éducation payé

Boulevard du Jardin Botanique 20

1035 Bruxelles

Tél. : 02/204 16 30

e-mail : cep@sprb.irisnet.be

Région flamande

Departement Werk en Sociale Economie

Betaald Educatief Verlof

Koning Albert II-laan 35 bus 20

1030 Brussel

Tél. : 02/553 18 00

e-mail : educatiefverlof@vlaanderen.be

Adresses utiles

<http://emploi.wallonie.be/Reforme/Conge%20Education/conge-education.html>

<https://www.leforem.be/entreprises/aides-financieres-conge-education-payee.html>

<http://www.werk-economie-emploi.irisnet.be/web/aee/conge-education-payee-duree>

<http://www.werk-economie-emploi.irisnet.be/web/aee/conge-education-payee-remboursement>

<http://www.werk.be/online-diensten/betaald-educatief-verlof>

Notes

Notes

Notes

C E S E P

Centre Socialiste d' Education Permanente ASBL

RPM Nivelles 0418.309.134.

rue de Charleroi, 47 à 1400 Nivelles

Tél : 067/219 468 - 067/890 865

Fax : 067/210 097

Courriel : infos@cesep.be

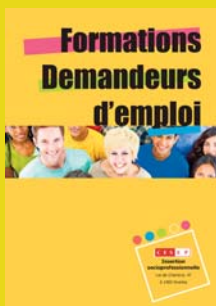
Site Internet : www.cesep.be

Illustration couverture : « La fanfare Saugrenue », www.artsunited.ro, www.lasaugrenue.fr

Illustration couverture dos : Manuel - MC, www.flickr.com

Conception graphique et mise en page : Anouk GRANDJEAN - Impression : IPM printing sa - Tiré à 5.000 exemplaires

Editeur responsable : Serge NOEL rue de Charleroi, 47 - 1400 NIVELLES



Consultez également notre catalogue de formations 2016 (Insertion socioprofessionnelle).

Nos catalogues sont téléchargeables gratuitement, en pdf, sur notre site www.cesep.be

